



Antenne cellulaire

Qu'est-ce qu'une antenne cellulaire?

L'antenne cellulaire de Neptune est une unité d'interface de compteur qui utilise un réseau cellulaire pour transmettre des données à Neptune® 360™. Une infrastructure de réseau n'est pas nécessaire, ce qui élimine la charge opérationnelle et financière que peut représenter un réseau fixe RF conventionnel. L'antenne cellulaire permet des déploiements ciblés ou à grande échelle. Il offre une solution qui peut être adaptée aux besoins uniques de chaque service public.

Quel réseau prend en charge l'antenne cellulaire?

L'antennecellulaire utilisera l'un des opérateurs canadiens disponibles pour obtenir une couverture réseau maximale.

Comment puis-je savoir si je suis desservi dans ma région?

Le lien suivant vous redirige vers une carte de couverture qui peut être utilisée pour vérifier la couverture cellulaire : <https://www.att.com/maps/wireless-coverage.html>

En outre, les sites web des différents opérateurs proposent également des cartes de couverture qui peuvent être utilisées pour déterminer la couverture réelle. Veillez à utiliser les options 4G LTE ou LTE M lors de vos recherches.

L'antenne cellulaire doit-elle être programmée?

Non, l'antenne cellulaire détecte automatiquement le type de registre encodé auquel il est connecté et ne nécessite qu'un passage de l'aimant le long du boîtier de l'antenne pour être activé.

Avec quels registres encodés l'antenne cellulaire fonctionnera-t-elle?

L'antenne cellulaire fait partie du système Neptune R900® et est compatible avec les enregistreurs encodeurs suivants: Neptune® ARB® V, ProRead™, ProCoder™, E-CODER®, MACH 10®, KROHNE WATERFLUX 3070, Sensus (Invensys) ECR II, ECR III, ICE, iPerl, Electronic Register, OMNI, Hersey/Mueller Translator, Badger ADE, HR E | LCD, E-Series. Veuillez-vous référer à la dernière fiche produit pour toute mise à jour de la liste de compatibilité.

Si je change le registre attaché à l'antenne cellulaire, dois-je attendre pour obtenir une lecture actualisée?

Non, le fait de faire glisser l'aimant sur l'antenne l'obligera à interroger le registre et à lancer la transmission des données sur le réseau. Toute lecture ultérieure après le passage de l'aimant contiendra la dernière lecture du nouveau registre.

À quelle fréquence les données sont-elles envoyées de l'antenne cellulaire à Neptune 360?

L'antenne cellulaire interroge le registre du compteur toutes les 15 minutes. Ces données sont entreposées dans le journal des données de l'antenne et sont transmises via le réseau cellulaire à Neptune 360 quatre fois par jour/une fois toutes les six heures.

L'antenne cellulaire supporte-t-elle un déchargement local des données du journal des données de l'antenne?

Non, l'antenne ne prend pas en charge le déchargement du journal de données local. Au lieu de cela, les informations du profil d'utilisation peuvent être consultées à distance sur Neptune 360. En outre, le terminal entrepose jusqu'à 96 jours de données pour reconstituer les relevés dans Neptune 360 en cas d'interruption du réseau cellulaire. Une fois la communication rétablie, tous les relevés stockés qui n'ont pas été transmis seront mis en file d'attente et transférés via le réseau cellulaire, de sorte qu'il n'y ait pas de relevés manquants.

L'antenne cellulaire prend-elle en charge les messages mobiles?

Oui, l'antenne cellulaire transmettra un message mobile toutes les 30 secondes après 72 heures consécutives de transmission cellulaire infructueuse. Après une transmission cellulaire réussie, le terminal cessera de transmettre le message mobile toutes les 30 secondes.



Comment le point d'accès cellulaire est-il activé?

L'antenne est livrée en mode « veille » et il faut passer un aimant dans le coin supérieur gauche pour l'activer et commencer à transmettre les données de relevé de compteur.

La batterie de l'antenne cellulaire est-elle remplaçable?

Non, l'antenne cellulaire est entièrement encapsulée pour garantir sa fiabilité sur le terrain. Il n'existe aucun mécanisme de remplacement de la batterie sur le terrain.

Comment puis-je distinguer l'antenne cellulaire des autres terminaux du système R900?

L'antenne cellulaire peut être distinguée des autres terminaux du système R900 de la manière suivante :

- Les unités de fosse avec antenne interne sont dotées d'un bras de montage distinct avec un orifice circulaire qui s'étend sur le côté du boîtier du terminal.
- Les unités murales et les unités de fosse avec une antenne externe portent l'inscription « R900 CELLULAR » (R900 CELLULAIRE) imprimée sur le couvercle de l'unité.
- L'étiquette sur le boîtier du terminal de toutes les unités indique « R900 cellular endpoint » (terminal cellulaire R900).

L'antenne cellulaire peut-elle être connectée à deux enregistreurs encodeurs distincts?

Non, l'antenne cellulaire ne prend pas en charge la mise en réseau et ne peut être connecté qu'à un seul registre encodé.

Comment puis-je vérifier que l'antenne cellulaire est connectée au réseau cellulaire une fois installée?

La connectivité peut être vérifiée en utilisant l'application Neptune® 360™ Field Manager. L'application Field Manager affichera des informations concernant l'état du réseau cellulaire de l'antenne et les relevés de compteur du registre connecté. Les informations affichées peuvent être utilisées pour vérifier que vous avez correctement câblé l'antenne au registre, ainsi que pour vérifier la puissance du signal cellulaire à l'emplacement d'installation.

Comment télécharger et installer Field Manager sur mon appareil iOS ou Android?

Contactez le support client de Neptune pour obtenir une clé de licence et les instructions pour installer l'application sur votre appareil.

L'application Field Manager est-elle nécessaire pour l'installation?

Non, l'application Field Manager n'est pas nécessaire pour l'installation des antennes, mais elle est utile pour vérifier la validité du relevé du compteur et la bonne connectivité du réseau cellulaire sur l'emplacement d'installation.

Pourquoi l'antenne cellulaire transmet-elle uniquement des doubles points (:::):)?

L'antenne ne détecte pas un registre encodé. Vérifiez tous le câblage et passez l'aimant sur l'antenne pour forcer une interrogation du registre.

Quel logiciel de tête de réseau est pris en charge par l'antenne cellulaire?

L'antenne cellulaire n'est pris en charge que par Neptune 360.

L'antenne cellulaire prend-elle en charge les mises à jour à distance du micrologiciel?

Oui, l'antenne prend en charge les mises à jour à distance du micrologiciel, lancées depuis Neptune 360, pour les améliorations futures et les corrections de bogues.



#winyourday

neptunetg.com

Neptune Technology Group

1600 Alabama Highway 229

Tallassee, AL 36078

800-633-8754 f 334-283-7293