



Processus d'importation et d'exportation
Neptune^{MD} 360^{MC}

Version 1.5.1



Processus d'importation et d'exportation
Neptune^{MD} 360^{MC}
Version 1.5.1

Droit d'auteur

Ce guide est une œuvre inédite et renferme des secrets commerciaux et des renseignements confidentiels de Neptune Technology Group Inc., lesquels ne doivent pas être communiqués à des tiers et ne peuvent pas être reproduits ou transmis, en tout ou en partie, sous quelque forme, par quelque moyen – électronique, mécanique ou autre – ou à quelque fin que ce soit, sans l'autorisation écrite expresse de Neptune Technology Group Inc. Tous les droits sur les dessins ou inventions divulgués dans les présentes, y compris le droit de fabrication, sont réservés à Neptune Technology Group Inc.

Neptune mène des activités de recherche et de développement continues afin d'améliorer et de perfectionner ses produits. Par conséquent, Neptune se réserve le droit de modifier les spécifications des produits ou des systèmes sans préavis.

Marques de commerce utilisées dans ce guide

Neptune est une marque déposée de Neptune Technology Group Inc.
Neptune 360 est une marque de commerce de Neptune Technology Group Inc.

Les autres marques ou noms de produits sont des marques de commerce ou des marques déposées de leurs titulaires respectifs.

Tout changement ou toute modification non expressément approuvés par le responsable de la conformité pourraient faire perdre à l'utilisateur son droit d'utiliser le logiciel.

Processus d'importation et d'exportation
Neptune^{MD} 360^{MC} v1.5.1 N° de document IEP
Neptune 360 01.24

© 2019-2024 Neptune
Technology Group Inc. All
Rights Reserved.

Neptune Technology Group
Inc. 1600 Alabama
Highway 229
Tallasse (AL) 36078
Téléphone : (800) 633-8754
Télécopie : (334) 263-7293

| | |
|---|----------|
| <i>Chapitre 1 : Disposition de fichier dans Neptune^{MD} 360^{MC}</i> | <i>1</i> |
| Disposition d'enregistrement par défaut | 1 |
| Hiérarchie des types d'enregistrement | 2 |
| Exemples de dispositions d'enregistrement | 3 |
| Une société ou un itinéraire avec plusieurs sites – Typique | 3 |
| Plusieurs compteurs par site ou site doté d'un compteur combiné – Standard | 4 |
| Plusieurs compteurs par site ou site doté d'un compteur combiné – Autre option | 5 |
| Une société avec plusieurs itinéraires | 6 |
| Utilisation des notes sur le site | 7 |
| Exportation : Une société ou un itinéraire avec plusieurs sites | 8 |
| Exportation : Site sur lequel il y a plusieurs compteurs – Standard | 8 |
| Exportation : Site sur lequel il y a plusieurs compteurs – Autre option | 9 |
| Dispositions d'enregistrement | 10 |
| Dispositions des en-têtes | 10 |
| En-tête de la société | 10 |
| En-tête de l'itinéraire | 11 |
| Dispositions des renseignements | 12 |
| Disposition d'enregistrement : Renseignements sur le site | 12 |
| Disposition d'enregistrement : Renseignements sur le site (autre version) | 13 |
| Disposition d'enregistrement : Notes sur le site – Facultatif | 16 |
| Disposition d'enregistrement : Renseignements sur le compteur | 17 |
| Disposition d'enregistrement : État de la commande – Fichier d'exportation uniquement | 19 |
| Disposition d'enregistrement : Renseignements sur le relevé | 20 |
| Disposition d'enregistrement : Renseignements sur l'ERT | 23 |
| Disposition d'enregistrement : Label de fin de l'itinéraire | 24 |
| Disposition d'enregistrement : Label de fin de la société | 24 |

| | |
|---|----|
| <i>Chapitre 2 :Description des champs</i> | 25 |
| <i>Chapitre 3 :Résumé</i> | 39 |
| Disposition du fichier : V2 | 39 |
| Disposition du fichier : V4 | 40 |
| <i>Chapitre 4 :Facturation automatique par SFTP</i> | 43 |
| Activer la facturation automatique et la file d'attente | 43 |
| Configurer un site SFTP | 44 |
| Paramètres de la facturation automatique par SFTP | 44 |
| Page de libre-service par SFTP | 45 |
| Erreurs et fichiers d'exportation signalés par SFTP | 46 |
| Désactiver la facturation automatique | 47 |
| <i>Chapitre 5 :Facturation automatique par API</i> | 49 |
| Page d'accès au libre-service par SDK | 49 |
| Utiliser Postman | 50 |
| <i>Chapitre 6 :Coordonnées</i> | 53 |
| Coordonnées | 53 |
| Par téléphone | 53 |
| Par courriel | 53 |
| <i>Annexe A :Dimensions des compteurs</i> | 55 |
| <i>Annexe B :Unité de mesure du compteur</i> | 57 |

| | |
|--|----|
| Image 1 – Paramètres des services de facturation | 43 |
| Image 2 – Options de la facturation automatique | 45 |
| Image 3 – Identifiants de connexion FTP | 45 |
| Image 4 – Notification des erreurs survenues lors de l'importation | 46 |
| Image 5 – Dossier d'exportation | 46 |
| Image 6 – Accès par SDK | 49 |
| Image 7 – Fichier YAML | 50 |
| Image 8 – Écran d'accueil de Postman | 50 |
| Image 9 – Espace de travail dans Postman | 51 |
| Image 10 – API | 51 |
| Image 11 – Jeton API | 52 |

Page laissée intentionnellement vide

| | |
|--|----|
| Tableau 1 – Légende de la disposition d'enregistrement dans Neptune ^{md} 360 ^{MC} | 1 |
| Tableau 2 – Hiérarchie des types d'enregistrement – Obligatoire | 2 |
| Tableau 3 – Une société ou un itinéraire avec plusieurs sites – Typique | 3 |
| Tableau 4 – Plusieurs compteurs par site ou site doté d'un compteur combiné – Standard | 4 |
| Tableau 5 – Plusieurs compteurs par site ou site doté d'un compteur combiné – Autre option | 5 |
| Tableau 6 – Une société avec plusieurs itinéraires | 6 |
| Tableau 7 – Utilisation des Notes sur le site | 7 |
| Tableau 8 – Exportation : Une société ou un itinéraire avec plusieurs sites | 8 |
| Tableau 9 – Exportation : Site sur lequel il y a plusieurs compteurs – Standard | 9 |
| Tableau 10 – Exportation : Site sur lequel il y a plusieurs compteurs – Autre option | 10 |
| Tableau 11 – Disposition d'enregistrement : En-tête de la société | 10 |
| Tableau 12 – Disposition d'enregistrement : En-tête de l'itinéraire | 11 |
| Tableau 13 – Disposition d'enregistrement : Renseignements sur le site | 12 |
| Tableau 14 – Disposition d'enregistrement : Renseignements sur le site (autre version) | 15 |
| Tableau 15 – Disposition d'enregistrement : Notes sur le site – Facultatif | 16 |
| Tableau 16 – Disposition d'enregistrement : Renseignements sur le compteur | 19 |
| Tableau 17 – Disposition d'enregistrement : État de la commande – Fichier d'exportation uniquement | 20 |
| Tableau 18 – Disposition d'enregistrement : Renseignements sur le relevé | 22 |
| Tableau 19 – Disposition d'enregistrement : Renseignements sur l'ERT | 23 |
| Tableau 20 – Disposition d'enregistrement : Label de fin de l'itinéraire | 24 |
| Tableau 21 – Disposition d'enregistrement : Label de fin de la société | 24 |
| Tableau 22 – Description des champs | 38 |
| Tableau 23 – Changements à apporter aux formats de fichier dans NeptuneMD 360 ^{MC} pour la prise en charge de la v2 | 39 |
| Tableau 24 – Différences entre les formats de fichiers N_SIGHTMD v4 et NeptuneMD 360 ^{MC} | 40 |
| Tableau 25 – Paramètres de la facturation automatique | 43 |
| Tableau 26 – Paramètres de la facturation automatique par SFTP | 44 |
| Tableau 27 – Dimensions des compteurs | 56 |
| Tableau 28 – UOM des compteurs | 57 |

Chapitre 1 : Disposition de fichier dans Neptune^{MD} 360^{MC}

Ce guide présente des informations sur la disposition des fichiers dans Neptune^{MD} 360^{MC}, les champs obligatoires et facultatifs pour le développement de l'interface avec le Système d'information des clients (CIS) du système de facturation du service public (UB). Il décrit également la procédure à suivre pour configurer la facturation automatique d'un service public.

Disposition d'enregistrement par défaut

La disposition de fichier dans Neptune 360 est pour l'essentiel la même que dans N_SIGHT^{MD} v4; cependant, des changements ont été apportés à certains champs de certains types d'enregistrement, et certains types d'enregistrement ne sont pas pris en charge par Neptune 360. La même disposition est utilisée pour les données d'importation et les données d'exportation. Les données sont réparties en types d'enregistrement, les données les plus significatives figurant en début d'enregistrement. Vous trouverez dans les pages suivantes un récapitulatif de tous les champs, obligatoires ou facultatifs.



Important! Attention, il n'est pas possible d'importer un fichier Neptune 360 dans N_SIGHT^{MD} PLUS.

Si le service public entre une valeur de champ dans son fichier d'importation, la même valeur de champ figurera dans le fichier d'exportation, à moins que Neptune 360 ne la change dans le cours de ses activités normales.

Tableau 1 – Légende de la disposition d'enregistrement dans Neptune^{MD} 360^{MC}

| Paramètre | Description |
|--------------------|---|
| Colonne | Titre de la colonne dans l'enregistrement. |
| Utilisation | Indique si un champ obligatoire (req.) ou facultatif (opt.). Les champs désignés comme facultatifs doivent être vides si des données n'y ont pas été chargées. Les champs désignés comme obligatoires qui indique « appareil portable » (HH) comme source devrait également être vides dans un fichier d'importation. |
| Source | Indique le système qui charge les données dans le champ : appareil portable (HH), Système d'information des clients (CIS) du système de facturation du service public (UB) distributeur ou logiciel hôte Neptune 360 (HS). |
| Décalage | Position du champ dans l'enregistrement. |
| Longueur | Longueur du champ, en nombre de caractères. |
| Type | Type de champ : il peut s'agir d'un champ numérique (NUM), alphanumérique (A/N) ou booléen (BOO). |
| Commentaire | Notes additionnelles concernant le champ et la disposition valide. Guillemets Indique les seules données acceptables pour le champ. |



Important! Les champs vides ont le même sens que les espaces et sont interchangeables dans ce document.

Hiérarchie des types d'enregistrement

Les tableaux suivants présentent la disposition correspondant à la hiérarchie des types d'enregistrement utilisée dans la disposition d'enregistrement de Neptune 360 V6.

Tableau 2 – Hiérarchie des types d'enregistrement – Obligatoire

| Type d'enregistrement | Intitulé | Type d'enregistrement parent | Commentaire |
|--|----------|--------------------------------|---|
| Obligatoires | | | |
| En-tête de la société | COMHD | Fichier | Indique le début des données de la société. Il faut un par enregistrement de ce type fichier. |
| En-tête de l'itinéraire | RTEHD | En-tête de la société | Indique le début de l'itinéraire. Il faut un ou plusieurs enregistrements de ce type par enregistrement parent. |
| Renseignements sur le site | PRMDT | En-tête de l'itinéraire | Il faut un enregistrement de ce type par adresse. |
| Renseignements sur le site (autre version) | PRMD2 | En-tête de l'itinéraire | Ce type d'enregistrement peut être utilisé à la place des Renseignements sur le site si vous utilisez tous les champs de l'adresse (ville, État ou province, code postal, courriel). Si vous utilisez les Renseignements sur le site (autre option), vous devez utiliser ce type d'enregistrement pour tous les sites au dossier. Il faut un enregistrement de ce type par adresse. |
| Renseignements sur le compteur | MTRDT | Renseignements sur le site | Il faut un enregistrement de ce type pour chaque compteur. |
| Renseignements sur le relevé | TDGDT | Renseignements sur le compteur | Il faut un enregistrement de ce type pour chaque relevé. |
| Label de fin d'itinéraire | RTETR | En-tête de l'itinéraire | Indique la fin de l'itinéraire. Il faut un enregistrement de ce type par en-tête d'itinéraire. |
| Label de fin de société | COMTR | En-tête de la société | Indique la fin des itinéraires de la société. |
| Facultatifs | | | |
| Notes sur le site | PRMNT | Renseignements sur le site | Si ce type d'enregistrement est utilisé, il en faut un pour chaque enregistrement parent. |
| Fichier d'exportation uniquement | | | |
| État de la commande | ORDST | Renseignements sur le compteur | Un enregistrement de ce type pour chaque enregistrement parent. |

Exemples de dispositions d'enregistrement

Les tableaux ci-dessous donnent des exemples de dispositions d'enregistrement pour les fichiers d'importation et d'exportation.

Une société ou un itinéraire avec plusieurs sites – Typique

Un fichier vise au moins une société pour laquelle il y a un itinéraire. L'en-tête de la société est toujours le premier enregistrement dans le fichier et le label de fin de la société est toujours le dernier. Chaque en-tête d'itinéraire doit être associé à un label de fin d'itinéraire. Un itinéraire comprend un ou plusieurs enregistrements Renseignements sur le site, accompagnés de ses sous-types d'enregistrement.

Tableau 3 – une société ou un itinéraire avec plusieurs sites – Typique

| | | | | |
|-------|------|-------------|------|------|
| COMHD | – | – | – | – |
| – | RTEH | – | – | – |
| – | – | PRMDT/PRMD2 | – | – |
| – | – | – | MTRD | – |
| – | – | – | – | RDGD |
| – | – | PRMDT/PRMD2 | – | – |
| – | – | – | MTRD | – |
| – | – | – | – | RDGD |
| – | – | PRMDT / | – | – |
| – | – | – | MTRD | – |
| – | – | – | – | RDGD |
| – | – | PRMDT/PRMD2 | – | – |
| – | – | – | MTRD | – |
| – | – | – | – | RDGD |
| – | – | PRMDT/PRMD2 | – | – |
| – | – | – | MTRD | – |
| – | – | – | – | RDGD |
| – | RTET | – | – | – |
| COMT | – | – | – | – |

Plusieurs compteurs par site ou site doté d'un compteur combiné – Standard

Lorsqu'il y a plusieurs compteurs ou un unique compteur combiné sur un même site, la disposition d'enregistrement privilégiée, standard, consiste en un enregistrement Renseignements sur le site, suivi des enregistrements Renseignements sur le compteur et Renseignements sur le relevé pour chaque compteur situé sur le site ou pour chaque côté d'un compteur combiné. Dans le cas d'un compteur combiné, les différents enregistrements Renseignements sur le compteur associés à l'enregistrement Renseignements sur le site peuvent comporter le même numéro de compteur, mais chacun doit être identifié par son propre Identifiant de collecte dans son enregistrement Renseignements sur le relevé.

Dans le tableau ci-dessous, il y a deux compteurs indépendants, désignés par MTRDT^x et MTRDT^y, sur le premier site. Le second site est doté d'un unique compteur combiné, correspondant aux deux enregistrements MTRDT^z.

Tableau 4 – Plusieurs compteurs par site ou site doté d'un compteur combiné

| | | | | |
|-------|------|-------------|--------------------|------|
| COMHD | – | – | – | – |
| – | RTEH | – | – | – |
| – | – | PRMDT/PRMD2 | – | – |
| – | – | – | MTRDT ^x | – |
| – | – | – | – | RDGD |
| – | – | – | MTRDT ^y | – |
| – | – | – | – | RDGD |
| – | – | PRMDT/PRMD2 | – | – |
| – | – | – | MTRDT ^z | – |
| – | – | – | – | RDGD |
| – | – | – | MTRDT ^z | – |
| – | – | – | – | RDGD |
| – | RTET | – | – | – |
| COMT | – | – | – | – |

Plusieurs compteurs par site ou site doté d'un compteur combiné – autre option

Une autre disposition d'enregistrement pouvant être utilisée en présence de plusieurs compteurs sur un même site ou d'un compteur combiné est présentée dans le tableau ci-dessous. Elle fournit les mêmes données que la disposition d'enregistrement standard qui précède. Pour le premier site, il y a un enregistrement Renseignements sur le site (PRMDT^A) sous lequel figure un enregistrement Renseignements sur le compteur (MRTDT^X) et un enregistrement Renseignements sur le relevé (RDGDT), suivi du même enregistrement Renseignements sur le site (PRMDT^A) sous lequel figure un enregistrement Renseignements sur le compteur (MRTDT^Y) et un enregistrement Renseignements sur le relevé (RDGDT) concernant l'autre compteur indépendant situé sur ce site.

Le deuxième site est doté d'un unique compteur combiné. Les différents enregistrements Renseignements sur le compteur associés à chaque enregistrement Renseignements sur le site (PRMDT^B) peuvent comporter le même numéro de compteur (MTRDT^Z), mais chacun doit être identifié par son propre Identifiant de collecte dans son enregistrement Renseignements sur le relevé (RDGDT).

Tableau 5 – Plusieurs compteurs par site ou site doté d'un compteur combiné – Autre option

| | | | | |
|-------|------|--------------------------|--------------------|------|
| COMHD | – | – | – | – |
| – | RTEH | – | – | – |
| – | – | PRMDT/PRMD2 ^A | – | – |
| – | – | – | MTRDT ^X | – |
| – | – | – | – | RDGD |
| – | – | PRMDT/PRMD2 ^A | – | – |
| – | – | – | MTRDT ^Y | – |
| – | – | – | – | RDGD |
| – | – | PRMDT/PRMD2 ^B | – | – |
| – | – | – | MTRDT ^Z | – |
| – | – | – | – | RDGD |
| – | – | PRMDT/PRMD2 ^B | – | – |
| – | – | – | MTRDT ^Z | – |
| – | – | – | – | RDGD |
| – | RTET | – | – | – |
| COMT | – | – | – | – |

Une société avec plusieurs itinéraires

Il doit y avoir un enregistrement En-tête de l'itinéraire et un enregistrement Label de fin de l'itinéraire pour chaque itinéraire de la société.

Tableau 6 – Une société avec plusieurs itinéraires

| | | | | |
|-------|------|-------------|------|------|
| COMHD | - | - | - | - |
| - | RTEH | - | - | - |
| - | - | PRMDT/PRMD2 | - | - |
| - | - | - | MTRD | - |
| - | - | - | - | RDGD |
| - | - | PRMDT/PRMD2 | - | - |
| - | - | - | MTRD | - |
| - | - | - | - | RDGD |
| - | RTET | - | - | - |
| - | RTEH | - | - | - |
| - | - | PRMDT/PRMD2 | - | - |
| - | - | - | MTRD | - |
| - | - | - | - | RDGD |
| - | - | PRMDT/PRMD2 | - | - |
| - | - | - | MTRD | - |
| - | - | - | - | RDGD |
| - | RTET | - | - | - |
| - | - | - | - | - |

Utilisation des notes sur le site

L'enregistrement Notes sur le site permet de communiquer davantage de renseignements au releveur de compteurs au moyen de Neptune 360 mobile. S'il est utilisé, cet enregistrement figure immédiatement après l'enregistrement Renseignements sur le site ou Renseignements sur le site (autre version) auquel il est associé et immédiatement avant l'enregistrement Renseignements sur le compteur.

Tableau 7 – Utilisation des Notes sur le site

| | | | | | |
|-------|-------|-----------------|------|------|-------|
| COMHD | - | - | - | - | - |
| - | RTEHD | - | - | - | - |
| - | - | PRMDT/PRMD2 - | - | - | - |
| - | - | - | PRMN | - | - |
| - | - | - | T - | MTRD | - |
| - | - | PRMDT/PRMD2 - | - | T - | RDGD |
| - | - | - | - | - | T |
| - | - | - | PRMN | - | - |
| - | - | PRMDT / PRMD2 - | T - | MTRD | - |
| - | - | - | - | T - | - |
| - | - | - | - | - | RDGD |
| - | - | PRMDT / PRMD2 | PRMN | - | T |
| - | - | - | T - | MTRD | - |
| - | - | - | - | T - | - |
| - | - | - | - | - | - |
| - | - | - | PRMN | - | RDGD |
| - | - | - | T - | MTRD | T |
| - | - | - | - | T - | RDGD |
| - | - | PRMDT - | - | - | T |
| - | - | - | PRMN | - | - |
| - | - | - | T - | MTRD | - |
| - | - | - | - | T - | RDGDT |
| - | RTETR | - | - | - | - |
| COMTR | - | - | - | - | - |

Exportation : Une société ou un itinéraire avec plusieurs sites

La disposition d'enregistrement d'un fichier d'exportation est pour l'essentiel la même que celle d'un fichier d'importation, à quelques exceptions notables près.
L'enregistrement Renseignements sur le compteur relatif à chaque site est suivi d'un enregistrement État de la commande et d'un enregistrement Renseignements sur le relevé.

Tableau 8 – Exportation : Une société ou un itinéraire avec plusieurs sites

| | | | | | |
|-------|------|-------------|------|------|------|
| COMHD | - | - | - | - | - |
| - | RTEH | - | - | - | - |
| - | - | PRMDT/PRMD2 | - | - | - |
| - | - | - | MTRD | - | - |
| - | - | - | - | ORDS | - |
| - | - | - | - | - | RDGD |
| - | - | PRMDT/PRMD2 | - | - | - |
| - | - | - | MTRD | - | - |
| - | - | - | - | ORDS | - |
| - | - | - | - | - | RDGD |
| - | RTET | - | - | - | - |
| COMT | - | - | - | - | - |

Exportation : Site sur lequel il y a plusieurs compteurs – Standard

Voici la disposition d'enregistrement standard utilisée pour les fichiers d'exportation lorsqu'il y a plusieurs compteurs sur un même site. Comme dans l'exemple de disposition de fichier d'exportation précédent, chaque enregistrement Renseignements sur le compteur est suivi d'un enregistrement État de la commande et d'un enregistrement Renseignements sur le relevé.

Tableau 9 – Exportation : Site sur lequel il y a plusieurs compteurs – Standard

| | | | | | |
|---------|---|-------------|-------|-------|-------|
| COMHD | - | - | - | - | - |
| - RTEHD | | - | - | - | - |
| - | - | PRMDT/PRMD2 | - | - | - |
| - | - | - | MTRDT | - | - |
| - | - | - | - | ORDST | - |
| - | - | - | - | - | RDGDT |
| - | - | - | MTRDT | - | - |

Tableau 9 – Exportation : Site sur lequel il y a plusieurs compteurs – Standard (suite)

| | | | | | |
|------|-------|-------------|-------|-------|-------|
| – | – | – | – | ORDS | – RDG |
| – | – | – | – | T – | DT – |
| – | – | PRMDT/PRMD2 | – MTR | – | – |
| – | – | – | DT – | – ORD | – RDG |
| – | – | – | – MTR | ST – | DT – |
| – | – | – | DT – | – ORD | – |
| – | – | – | – | ST – | RDGD |
| – | – | – | – | – | T – |
| – | – | – | – | – | – |
| – | RTETR | – | | | |
| COMT | – | – | | | |

Exportation : Site sur lequel il y a plusieurs compteurs – Autre option

Cette autre disposition d'enregistrement, qui fournit les mêmes données que la disposition standard, est utilisée pour les fichiers d'exportation en présence d'enregistrements de Renseignements sur le site en double.

Tableau 10 – Exportation : Site sur lequel il y a plusieurs compteurs – Autre option

| | | | | | |
|-----------------|----------------|---|-------|-------|-------|
| COMHD | – | – | – | – | – |
| – RTEHD – | | | – | – | – |
| – PRMDT/PRMD2A | | | – | – | – |
| – | – | – | MTRDT | – | – |
| – | – | – | – | ORDST | – |
| – | – | – | – | – | RDGDT |
| – PRMDT/PRMD2 A | | | – | – | – |
| – | – | – | MTRDT | – | – |
| – | – | – | – | ORDST | – |
| – | – | – | – | – | RDGDT |
| – PRMDT/PRMD2B | | | – | – | – |
| – | – | – | MTRDT | – | – |
| – | – | – | – | ORDST | – |
| – | – | – | – | – | RDGDT |
| – | – PRMDT/PRMD2B | | – | – | – |

Tableau 10 – Exportation : Site sur lequel il y a plusieurs compteurs – Standard (suite)

| | | | | | |
|------|------|---|------|------|------|
| – | – | – | MTRD | – | – |
| – | – | – | – | ORDS | – |
| – | – | – | – | – | RDGD |
| – | RTET | – | – | – | – |
| COMT | – | – | – | – | – |

Dispositions d'enregistrement

Cette rubrique présente des renseignements sur les différentes dispositions d'enregistrement utilisées par Neptune 360.

Dispositions des en-têtes

Les tableaux ci-dessous présentent les dispositions d'enregistrement dans Neptune 360.



Important! Dans le cas des fichiers d'importation, les champs facultatifs pour lesquels la source est « UB » doivent être vides (espaces) si des données n'y ont pas été chargées. Les champs obligatoires ou facultatifs pour lesquels la source est « HH » doivent être vides.

En-tête de la société

Tableau 11 – Disposition d'enregistrement : En-tête de la société

| Colonne | Utilisation | Source | Décalage | Longueur | Type | Commentaire |
|---------------------------------|-------------|--------|----------|----------|------|---|
| Identifiant de l'enregistrement | Req. | UB | 1 – 5 | 5 | A/N | COMHD |
| Code de la société | Req. | UB | 6 – 9 | 4 | A/N | – |
| Date de création | Req. | UB | 10 – 17 | 8 | NUM | AAAAMMJJ |
| Description | Opt. | UB | 18 – 57 | 40 | A/N | – |
| Version du fichier | Req. | UB | 58 | 1 | NUM | 4 (ou utiliser 2). Voir « Disposition du fichier : V2 » à la page 39 pour les restrictions. |
| Commandes de service | Opt. | UB | 59 | 1 | BOO | Y ou N ou espace. |
| CRLF | Req. | UB | 60 – 61 | 2 | – | Retour chariot, saut de ligne. |

En-tête de l'itinéraire

Tableau 12 – Disposition d'enregistrement : En-tête de l'itinéraire

| Colonne | Utilisation | Source | Décalage | Longueur | Type | Commentaire |
|---------------------------------|-------------|--------|-----------|----------|------|--|
| Identifiant de l'enregistrement | Req | UB | 1 – 5 | 5 | A/N | RTEH |
| Bureau | Req | UB | 6 – 9 | 4 | A/N | – |
| Cycle | Req | UB | 10 – 13 | 4 | A/N | – |
| Itinéraire | Req | UB | 14 – 23 | 10 | A/N | – |
| Date de relevé | Opt | UB | 24 – 31 | 8 | NUM | AAAAMMJJ; 00000000 si aucune. Peut être écrasée lors de l'exportation si configurée dans Neptune 360. |
| Date de désactivation | Opt | UB | 32 – 39 | 8 | NUM | AAAAMMJJ; 00000000 si aucune. Peut être écrasée lors de l'exportation si configurée dans Neptune 360. |
| Message sur l'itinéraire | Opt | UB | 40 – 119 | 80 | A/N | – |
| CRLF | Req | UB | 120 – 121 | 2 | – | Retour chariot, saut de ligne. |



Important! L'identifiant de l'itinéraire dans Neptune 360 est une combinaison des champs suivants : code de la société, du bureau, du cycle et de l'itinéraire.

Dispositions des renseignements

Cette rubrique présente la disposition des renseignements sur un site.

Disposition d'enregistrement : Renseignements sur le site

Tableau 13 – Disposition d'enregistrement : Renseignements sur le site

| Colonne | Utilisation | Source | Décalage | Longueur | Type | Commentaire |
|--|-------------|--------|-----------|----------|------|---|
| Identifiant de l'enregistrement | Req. | UB | 1 – 5 | 5 | A/N | PRMDT. |
| Adresse 1 | Opt. | UB | 6 – 31 | 26 | A/N | Champ essentiel servant à rechercher et à afficher les renseignements des clients. <i>Fournir ces renseignements améliore l'expérience utilisateur dans Neptune 360 et Neptune 360 Mobile et est fortement recommandé.</i> |
| Adresse 2 | Opt. | UB | 32 – 57 | 26 | A/N | – |
| Nom du client | Opt. | UB | 58 – 83 | 26 | A/N | Champ essentiel servant à rechercher et à afficher les renseignements des clients. <i>Fournir ces renseignements améliore l'expérience utilisateur dans Neptune 360 et Neptune 360 Mobile et est fortement recommandé.</i> |
| Clé du site | Req. | UB | 84 – 103 | 20 | A/N | Identifiant unique propre au site. Un site devrait toujours garder la même clé. |
| Numéro de compte | Req. | UB | 104 – 123 | 20 | A/N | – |
| Statut du compte | Req. | UB | 124 – 127 | 4 | A/N | Code indiquant le statut actuel de chaque compte. Un code est associé à chacun des quatre statuts qu'un compte peut avoir : <ul style="list-style-type: none"> • ACTI – Actif. • INAC – Inactif. • AWZ – Avertissement actif d'utilisation nulle. • IWU – Avertissement inactif sur l'utilisation. Le code de statut doit être en majuscules. |
| Champ personnalisé (site) 1 | Opt. | UB | 128 – 153 | 26 | A/N | – |
| Champ personnalisé (site) 2 | Opt. | UB | 154 – 179 | 26 | A/N | – |
| Renseignement communiqué par le service public | Opt. | UB | 180 – 307 | 128 | A/N | Tout renseignement défini par le service public. |
| CRLF | Req. | UB | 308 – 309 | 2 | – | Retour chariot, saut de ligne. |

Disposition d'enregistrement : Renseignements sur le site (autre version)

Tableau 14 – Disposition d'enregistrement : Renseignements sur le site (autre version)

| Colonne | Utilisation | Source | Décalage | Longueur | Type | Commentaire |
|--|-------------|--------|-----------|----------|------|---|
| Identifiant de l'enregistrement | Req. | UB | 1 – 5 | 5 | A/N | PRMD2. |
| Clé du site | Req. | UB | 6 – 25 | 20 | A/N | Identifiant unique propre au site. Un site devrait toujours garder la même clé. |
| Nom du client 1 | Opt. | UB | 26 – 51 | 26 | A/N | Champ essentiel servant à rechercher et à afficher les renseignements des clients. <i>Fournir ces renseignements améliore l'expérience utilisateur dans Neptune 360 et Neptune 360 Mobile et est fortement recommandé.</i> |
| Nom du client 2 | Opt. | UB | 52 – 77 | 26 | A/N | – |
| Personne-ressource du client | Opt. | UB | 78 – 103 | 26 | A/N | – |
| Numéro de compte | Req. | UB | 104 – 123 | 20 | A/N | – |
| Statut du compte | Req. | UB | 124 – 127 | 4 | A/N | Code indiquant le statut actuel de chaque compte. Un code est associé à chacun des quatre statuts qu'un compte peut avoir : <ul style="list-style-type: none"> • ACTI – Actif. • INAC – Inactif. • AWZ – Avertissement actif d'utilisation nulle. • IWU – Avertissement inactif sur l'utilisation. Le code de statut doit être en majuscules. |
| Adresse du client : numéro municipal | Opt. | UB | 128 – 134 | 7 | A/N | – |
| Adresse du client : suffixe du numéro | Opt. | UB | 135 – 141 | 7 | A/N | – |
| Adresse du client : numéro d'appartement | Opt. | UB | 142 – 156 | 15 | A/N | – |

Tableau 14 – Disposition d’enregistrement : Renseignements sur le site (autre version) (suite)

| Colonne | Utilisation | Source | Décalage | Longueur | Type | Commentaire |
|--|-------------|--------|-----------|----------|------|--|
| Adresse du client : point cardinal antérieur | Opt. | UB | 157 – 158 | 2 | A/N | – |
| Adresse du client : nom de rue | Opt. | UB | 159 – 183 | 25 | A/N | Champ essentiel servant à rechercher et à afficher les renseignements des clients. <i>Fournir ces renseignements améliore l'expérience utilisateur dans Neptune 360 et Neptune 360 Mobile et est fortement recommandé.</i> |
| Adresse du client : suffixe | Opt. | UB | 184 – 187 | 4 | A/N | – |
| Adresse du client : point cardinal postérieur | Opt. | UB | 188 – 189 | 2 | A/N | – |
| Adresse du client : ville | Opt. | UB | 190 – 215 | 26 | A/N | – |
| Adresse du client : État, territoire ou province | Opt. | UB | 216 – 217 | 2 | A/N | – |
| Adresse du client : code postal | Opt. | UB | 218 – 228 | 11 | A/N | Les codes postaux américains devraient être composés de 9 chiffres ou de 5 chiffres suivis d'un tiret, puis de 4 autres chiffres. Les codes postaux canadiens devraient prendre la forme suivante : ALPHA NUM ALPHA SP NUM ALPHA NUM. |
| Téléphone du client 1 | Opt. | UB | 229 – 238 | 10 | A/N | – |
| Téléphone du client 2 | Opt. | UB | 239 – 248 | 10 | A/N | – |
| Nom du destinataire 1 | Opt. | UB | 249 – 274 | 26 | A/N | – |
| Nom du destinataire 2 | Opt. | UB | 275 – 300 | 26 | A/N | – |
| Adresse postale 1 | Opt. | UB | 301 – 326 | 26 | A/N | – |
| Adresse postale : numéro municipal | Opt. | UB | 327 – 333 | 7 | A/N | – |
| Adresse postale : suffixe du numéro | Opt. | UB | 334 – 340 | 7 | A/N | – |
| Adresse postale : numéro d'appartement | Opt. | UB | 341 – 355 | 15 | A/N | – |
| Adresse postale : point cardinal antérieur | Opt. | UB | 356 – 357 | 2 | A/N | – |

Tableau 14 – Disposition d'enregistrement : Renseignements sur le site (autre version) (suite)

| Colonne | Utilisation | Source | Décalage | Longueur | Type | Commentaire |
|---|-------------|--------|-----------|----------|------|--|
| Adresse postale : rue | Opt. | UB | 358 – 382 | 25 | A/N | – |
| Adresse postale : suffixe | Opt. | UB | 383 – 386 | 4 | A/N | – |
| Adresse postale : point cardinal postérieur | Opt. | UB | 387 – 388 | 2 | A/N | – |
| Adresse postale : ville | Opt. | UB | 389 – 414 | 26 | A/N | – |
| Adresse postale : État, territoire ou province | Opt. | UB | 415 – 416 | 2 | A/N | – |
| Adresse postale : code postal | Opt. | UB | 417 – 427 | 11 | A/N | Les codes postaux américains devraient être composés de 9 chiffres ou de 5 chiffres suivis d'un tiret, puis de 4 autres chiffres. Les codes postaux canadiens devraient prendre la forme suivante : ALPHA NUM ALPHA SP NUM ALPHA NUM. |
| Numéro de téléphone associé à l'adresse postale | Opt. | UB | 428 – 437 | 10 | A/N | – |
| Permis | Opt. | UB | 438 | 1 | BOO | Y (oui) ou N (non) ou vide. |
| Champ personnalisé (site) 1 | Opt. | UB | 439 – 464 | 26 | A/N | – |
| Champ personnalisé (site) 2 | Opt. | UB | 465 – 490 | 26 | A/N | – |
| Renseignement communiqué par le service public | Opt. | UB | 491 – 618 | 128 | A/N | Tout renseignement défini par le service public. |
| Adresse électronique | Opt. | UB | 619 – 668 | 50 | A/N | – |
| CRLF | Req. | UB | 669 – 670 | 2 | A/N | Retour chariot, saut de ligne. |

Disposition d'enregistrement : Notes sur le site – Facultatif

Cette rubrique présente la disposition des Notes sur le site.

Tableau 15 – Disposition d'enregistrement : Notes sur le site – Facultatif

| Colonne | Utilisation | Source | Décalage | Longueur | Type | Commentaire |
|---|-------------|--------|-------------|----------|------|--------------------------------|
| Identifiant de l'enregistrement | Req. | UB | 1 – 5 | 5 | A/N | PRMNT. |
| Code du danger | Opt. | UB | 6 – 9 | 4 | A/N | – |
| Code de danger modifié | Opt. | HH | 10 – 13 | 4 | A/N | |
| Texte sur le danger | Opt. | UB | 14 – 39 | 26 | A/N | |
| Texte modifié sur le danger | Opt. | HH | 40 – 65 | 26 | A/N | – |
| Instruction spéciale | Opt. | UB | 66 – 365 | 300 | A/N | – |
| Instruction spéciale 2 | Opt. | UB | 366 – 665 | 300 | A/N | – |
| Instruction spéciale modifiée | Opt. | HH | 666 – 965 | 300 | A/N | – |
| Instruction spéciale modifiée 2 | Opt. | HH | 966 – 1265 | 300 | A/N | – |
| Instruction spéciale obligatoire | Opt. | UB | 1266 | 1 | BOO | Y (oui) ou N (non) ou vide. |
| Instruction spéciale obligatoire 2 | Opt. | UB | 1267 | 1 | BOO | Y (oui) ou N (non) ou vide. |
| Instruction spéciale obligatoire modifiée | Opt. | HH | 1268 | 1 | BOO | Y (oui) ou N (non) ou vide. |
| Instruction spéciale obligatoire modifiée 2 | Opt. | HH | 1269 | 1 | BOO | Y (oui) ou N (non) ou vide. |
| CRLF | Req. | UB | 1270 – 1271 | 2 | – | Retour chariot, saut de ligne. |

Disposition d'enregistrement : Renseignements sur le compteur

Cette rubrique présente la disposition des renseignements sur le compteur.

Tableau 16 – Disposition d'enregistrement : Renseignements sur le compteur

| Colonne | Utilisation | Source | Décalage | Longueur | Type | Commentaire |
|----------------------------------|-------------|--------|-----------|----------|------|--|
| Identifiant de l'enregistrement | Req. | UB | 1 – 5 | 5 | A/N | MTRDT. |
| Ordre des relevés | Req. | UB | 6 – 11 | 6 | NUM | Justifier à droite, remplir par des zéros. |
| Ordre des relevés modifié | Opt. | HH | 12 – 17 | 6 | NUM | Valeur modifiée après une visite sur place. |
| Clé de compteur | Opt. | UB | 18 – 37 | 20 | A/N | Identifiant unique propre au compteur additionnel. |
| Numéro du compteur | Req. | UB | 38 – 57 | 20 | A/N | Numéro de série du compteur. |
| Numéro du compteur modifié | Opt. | HH | 58 – 77 | 20 | A/N | Numéro de compteur réel relevé sur place. |
| Type de compteur | Opt.* | UB | 78 – 81 | 4 | A/N | Voir la description du champ « Type de compteur », page 32, pour davantage d'information et pour les valeurs autorisées. <i>* Obligatoire lors de l'utilisation d'un appareil Trimble ou d'un relevé ERT.</i> |
| Type de compteur modifié | Opt. | HH | 82 – 85 | 4 | A/N | – |
| Dimensions du compteur | Opt. | UB | 86 – 93 | 8 | A/N | Utilisé avec l'unité de mesure du compteur pour obtenir un multiplicateur de consommation. <i>Voir la description du champ « Dimensions du compteur », page 32 pour davantage d'information et pour les valeurs autorisées.</i> |
| Dimensions du compteur modifiées | Opt. | HH | 94 – 101 | 8 | A/N | – |
| Fabricant du compteur | Opt. | UB | 102 – 104 | 3 | A/N | Code à trois caractères du fabricant du compteur. |
| Fabricant du compteur modifié | Opt. | HH | 105 – 107 | 3 | A/N | – |

Tableau 16 – Disposition d’enregistrement : Renseignements sur le compteur (suite)

| Colonne | Utilisation | Source | Décalage | Longueur | Type | Commentaire |
|--------------------------------------|-------------|--------|-----------|----------|------|--|
| Unité de mesure du compteur | Opt. | UB | 108 – 110 | 3 | A/N | Unité de mesure applicable en fonction des dimensions du compteur pour obtenir un multiplicateur de consommation. Voir la description du champ « Unité de mesure des compteurs », page 33 pour davantage d’information et pour les valeurs autorisées. |
| Unité de mesure du compteur modifiée | Opt. | HH | 111 – 113 | 3 | A/N | – |
| Emplacement du compteur | Opt. | UB | 114 – 117 | 4 | A/N | – |
| Emplacement du compteur modifié | Opt. | HH | 118 – 121 | 4 | A/N | – |
| Emplacement du compteur 2 | Opt. | UB | 122 – 125 | 4 | A/N | – |
| Emplacement du compteur 2 modifié | Opt. | HH | 126 – 129 | 4 | A/N | – |
| Instruction de relevé 1 | Opt. | UB | 130 – 133 | 4 | A/N | – |
| Instruction de relevé 1 modifiée | Opt. | HH | 134 – 137 | 4 | A/N | – |
| Instruction de relevé 2 | Opt. | UB | 138 – 141 | 4 | A/N | – |
| Instruction de relevé 2 modifiée | Opt. | HH | 142 – 145 | 4 | A/N | – |
| Numéro de sseau | Opt. | UB | 146 – 155 | 10 | A/N | – |
| Numéro de sseau modifié | Opt. | HH | 156 – 165 | 10 | A/N | – |
| Date d’installation du compteur | Opt. | UB | 166 – 173 | 8 | NUM | AAAAMMJJ. Ne pas utiliser de zéros; si la date n’a pas été fournie, laisser ce champ vide. |
| Champ personnalisé (compteur) 1 | Opt. | UB | 174 – 199 | 26 | A/N | – |
| Champ personnalisé (compteur) 2 | Opt. | UB | 200 – 225 | 26 | A/N | – |
| Code d’état du compteur 1 | Opt. | HH | 226 – 229 | 4 | A/N | – |
| Code d’état du compteur 2 | Opt. | HH | 230 – 233 | 4 | A/N | – |
| Code de relevé obligatoire | Opt. | UB | 234 | 1 | BOO | Y (oui) ou N (non) ou vide; relevé obligatoire si Y. |
| Erreur du collecteur | Opt. | HH | 235 – 244 | 10 | A/N | Les valeurs figurant à ce champ varient en fonction du type de collecteur utilisé. |
| Date du dernier relevé | Opt. | UB | 245 – 252 | 8 | A/N | AAAAMMJJ. |
| Constante/Multiplicateur | Opt. | UB | 253 – 258 | 6 | A/N | Vide pour les compteurs d’eau. |

Tableau 16 – Disposition d’enregistrement : Renseignements sur le compteur (suite)

| Colonne | Utilisation | Source | Décalage | Longueur | Type | Comment |
|---|-------------|--------|-----------|----------|------|--------------------------------|
| Constante modifiée/Multiplicateur modifié | Opt. | HH | 259 – 264 | 6 | A/N | – |
| Xcoord | Opt | UB | 265 – 276 | 12 | A/N | Longitude. |
| Ycoord | . | UB | 277 – 288 | 12 | A/N | Latitude. |
| Xcoord2 | Opt | UB | 289 – 300 | 12 | A/N | Pour utilisation ultérieure. |
| Ycoord2 | . | UB | 301 – 312 | 12 | A/N | Pour utilisation ultérieure. |
| Xcoord3 | Opt | UB | 313 – 324 | 12 | A/N | Pour utilisation ultérieure. |
| Ycoord3 | . | UB | 325 – 336 | 12 | A/N | Pour utilisation ultérieure. |
| CRLF | Opt | UB | 337 – 338 | 2 | – | Retour chariot, saut de ligne. |



Important! Veuillez entrer des valeurs dans les champs Dimensions du compteur ET Unité de mesure du compteur afin de calculer la consommation dans Neptune 360 avec une plus grande précision. Si les dimensions du compteur ne sont pas fournies, le multiplicateur de consommation est calculé sur la base d'une valeur par défaut de 5/8". Si l'unité de mesure du compteur n'est pas fournie, le multiplicateur de consommation est calculé sur la base de la valeur par défaut fixée par le service public.

Disposition d’enregistrement : État de la commande – Fichier d’exportation uniquement

Cette rubrique présente la disposition de l’état de la commande.

Tableau 17 – Disposition d’enregistrement : État de la commande – Fichier d’exportation uniquement

| Colonne | Utilisation | Source | Décalage | Longueur | Type | Commentaire |
|---|-------------|--------|----------|----------|------|--|
| Identifiant de l’enregistrement | Req. | HS | 1 – 5 | 5 | A/N | ORDST. |
| Date d’exécution complète | Opt. | HH | 6 – 13 | 8 | NUM | AAAAMMJJ. |
| Marque d’horodatage | Opt. | HH | 14 – 19 | 6 | NUM | HHMMSS. |
| Temps écoulé | Opt. | HH | 20 – 24 | 5 | NUM | – |
| Identifiant du lecteur | Opt. | HH | 25 – 44 | 20 | A/N | – |
| État de la commande | Opt. | HH | 45 – 46 | 2 | A/N | <ul style="list-style-type: none"> • IN – Incomplète. • CO – Complète. • SK – Sautée. |
| Code associé à l’action de sauter la commande | Opt. | HH | 47 – 50 | 4 | A/N | Uniquement si l’état de la commande est SK |
| Code de commentaire 1 | Opt. | HH | 51 – 54 | 4 | A/N | – |
| Code de commentaire 2 | Opt. | HH | 55 – 58 | 4 | A/N | – |

Tableau 17 – Disposition d’enregistrement : État de la commande – Fichier d’exportation uniquement (suite)

| Colonne | Utilisation | Source | Décalage | Longueur | Type | Comment |
|-----------------|-------------|--------|-----------|----------|------|--------------------------------|
| Renvoi de notes | Opt. | HH | 59 – 186 | 128 | A/N | – |
| CRLF | Req. | HS | 187 – 188 | 2 | | Retour chariot, saut de ligne. |

Disposition d’enregistrement : Renseignements sur le relevé

Cette rubrique présente la disposition des Renseignements sur le relevé.

Tableau 18 – Disposition d’enregistrement : Renseignements sur le relevé

| Colonne | Utilisation | Source | Décalage | Longueur | Type | Commentaire |
|---------------------------------|-------------|--------|----------|----------|------|--|
| Identifiant de l’enregistrement | Req. | UB | 1 – 5 | 5 | A/N | RDGDT. |
| Type de relevé | Opt.* | UB | 6 – 9 | 4 | A/N | Voir la description du champ « Type de relevé », page 35. * Obligatoire lors de l’utilisation d’un appareil Trimble ou d’un relevé ERT. |
| Identifiant de collecte | Opt. | UB | 10 – 22 | 13 | NUM | Identifiant unique propre au terminal ou numéro de série de l’appareil de collecte. Les identifiants doivent être justifiés à gauche et la fin du champ doit être remplie d’espaces. Si aucun identifiant ne figure sur l’appareil, utiliser des espaces. On parle également d’identifiant du matériel en service (MIU ID) ou d’identifiant du terminal (Endpoint ID). |
| Pour utilisation ultérieure | Opt. | UB | 23 – 29 | 7 | A/N | Doit être vide. |
| Identifiant de collecte modifié | Opt. | HH | 30 – 49 | 20 | NUM | – |
| Cadrans | Req. | UB | 50 – 51 | 2 | NUM | La plage des cadrans va de 1 à 8, inclusivement. |
| Cadrans modifiés | Opt. | HH | 52 – 53 | 2 | NUM | La plage des cadrans va de 1 à 8, inclusivement. |
| Décimales | Req. | UB | 54 – 55 | 2 | NUM | La plage des décimales va de 0 à 8, inclusivement. On parle également d’identifiant du matériel en service (MIU ID) ou d’identifiant du terminal (Endpoint ID). |
| Décimales modifiées | Opt. | HH | 56 – 57 | 2 | NUM | La plage des décimales va de 0 à 8, inclusivement. |
| Direction du relevé | Opt. | UB | 58 | 1 | A/N | R (droite), L (gauche), C (centré) ou vide uniquement. |
| Limite supérieure | Req. | UB | 59 – 68 | 10 | NUM | – |
| Limite inférieure | Req. | UB | 69 – 78 | 10 | NUM | – |
| Dernier relevé | Req. | UB | 79 – 88 | 10 | NUM | – |
| Relevé | Opt. | HH | 89 – 98 | 10 | A/N | Relevé formaté, à l’aide de cadrans. |

Tableau 18 – Disposition d’enregistrement : Renseignements sur le compteur (suite)

| Colonne | Utilisation | Source | Décalage | Longueur | Type | Commentaire |
|--|-------------|--------|-----------|----------|------|---|
| | | | | | | Valeur fournie. Voir la description du champ « Relevé », page 36 pour davantage d’information. |
| Relevé de l’appareil de collecte | Opt. | HH | 99 – 108 | 10 | A/N | Relevé brut et non ajusté au terminal. |
| Code du relevé | Opt. | HH | 109 – 110 | 2 | A/N | – |
| Nombre de nouvelles saisies | Opt. | HH | 111 – 112 | 2 | NUM | – |
| Jours sans débit | Opt. | HH | 113 | 1 | NUM | Code indiquant une plage de jours pendant lesquels le terminal n’a enregistré aucun débit au cours des 35 derniers jours. Vide si l’équipement ne prend pas en charge cet indicateur. |
| Inversion de débit | Opt. | HH | 114 | 1 | NUM | Code indiquant la catégorie d’inversion de débit. Vide si l’équipement ne prend pas en charge cet indicateur. |
| Jours de consommation | Opt. | HH | 115 | 1 | NUM | Code indiquant une plage de jours pendant lesquels le terminal a enregistré une consommation intermittente ou continue au cours des 35 derniers jours. Vide si l’équipement ne prend pas en charge cet indicateur. |
| Indicateur de consommation | Opt. | HH | 116 | 1 | NUM | Code indiquant la catégorie de consommation mesurée. Vide si l’équipement ne prend pas en charge cet indicateur. |
| Nombre d’erreurs précédent | Opt. | UB | 117 | 1 | NUM | – |
| Nombre d’erreurs (actuel) | Opt. | HH | 118 | 1 | NUM | – |
| Erreur fatale | Opt. | HH | 119 | 1 | NUM | – |
| Erreur accessoire/Drapeau d’avertissement | Opt. | HH | 120 | 1 | NUM | – |
| Tension | Opt. | HH | 121 – 123 | 3 | NUM | – |
| Type de MIU (matériel en service) | Opt. | HH | 124 – 125 | 2 | NUM | – |
| Type de relevé AMR (lecture automatique du compteur) | Opt. | HH | 126 – 127 | 2 | NUM | – |
| Forte puissance | Opt. | HH | 128 | 1 | NUM | – |
| Format R900 | Opt. | HH | 129 – 130 | 2 | NUM | – |

Tableau 18 – Disposition d’enregistrement : Renseignements sur le compteur (suite)

| Colonne | Utilisation | Source | Décalage | Longueur | Type | Commentaire |
|--|-------------|--------|-----------|----------|------|---|
| Chiffres affichés | Opt. | HH | 131 | 1 | NUM | – |
| Multiplicateur appliqué | Opt. | HH | 132 | 1 | NUM | – |
| Aucun débit de gaz | Opt. | HH | 133 | 1 | NUM | – |
| Indicateur de manipulation concernant le refoulement de gaz (actuel) | Opt. | HH | 134 | 1 | NUM | – |
| Indicateur de manipulation concernant le retrait de gaz (actuel) | Opt. | HH | 135 | 1 | NUM | – |
| Indicateur de manipulation magnétique concernant le gaz (actuel) | Opt. | HH | 136 | 1 | NUM | – |
| Indicateur de manipulation consistant en une inversion de l’ERT | Opt. | HH | 137 | 1 | NUM | – |
| Indicateur de manipulation consistant en un retrait de l’ERT | Opt. | HH | 138 | 1 | NUM | – |
| Indicateur de manipulation concernant le refoulement de gaz (35 jours) | Opt. | HH | 139 | 1 | NUM | – |
| Indicateur de manipulation concernant le retrait de gaz (35 jours) | Opt. | HH | 140 | 1 | NUM | – |
| Indicateur de manipulation magnétique concernant le gaz (35 jours) | Opt. | HH | 141 | 1 | NUM | – |
| Indicateur de programmation (35 jours) | Opt. | HH | 142 | 1 | NUM | – |
| Drapeau de défaillance de l’interrupteur reed | Opt. | HH | 143 | 1 | NUM | – |
| Autres drapeaux | Opt. | HH | 144 – 212 | 69 | – | Pour utilisation ultérieure. |
| Fabricant du registre | Opt. | UB | 213 – 237 | 25 | A/N | – |
| Date d’installation du registre | Opt. | UB | 238 – 245 | 8 | NUM | AAAAMMJJ. Pourrait être modifiée lors de l’exportation si des mises à jour ont été apportées manuellement dans Neptune 360. |
| Identifiant du registre | Opt. | UB | 246 – 255 | 10 | A/N | Pourrait être modifiée lors de l’exportation si des mises à jour ont été apportées manuellement dans Neptune 360. |
| CRLF | Req. | UB | 256 – 257 | 2 | – | Retour chariot, saut de ligne. |

Disposition d'enregistrement : Renseignements sur l'ERT

Si un type d'ERT (émetteur-récepteur encodeur) est associé à un relevé dans Neptune 360, Neptune 360 renvoie l'enregistrement Renseignements sur l'ERT dans le fichier d'exportation du compte.



Important! Les autres champs de l'enregistrement Renseignements sur l'ERT ne sont pas utilisés lors de l'exportation. L'enregistrement Renseignements sur l'ERT n'est pas nécessaire lors d'une importation.

Tableau 19 – Disposition d'enregistrement : Renseignements sur l'ERT

| Colonne | Utilisation | Source | Décalage | Longueur | Type | Commentaire |
|---------------------------------|-------------|--------|----------|----------|------|--|
| Identifiant de l'enregistrement | Opt. | UB | 1 – 5 | 5 | A/N | ERTDT. |
| Tonalité | Opt. | UB | 6 – 7 | 2 | NUM | N'est ni exigée ni utilisée par Neptune 360 pour lire les ERT. |
| Canal de fréquences | Opt. | UB | 8 – 11 | 4 | NUM | N'est ni exigé ni utilisé par Neptune 360 pour lire les ERT. |
| Manipulations précédentes 1 | Opt. | UB | 12 | 1 | A/N | N'est ni exigée ni utilisée par Neptune 360 pour lire les ERT. |
| Nouvelle manipulation 1 | Opt. | HH | 13 | 1 | A/N | Neptune 360 n'utilise pas cette donnée, mais plutôt le champ Nombre de manipulations consistant en une inversion de l'ERT de l'enregistrement RDGDT. |
| Manipulations précédentes 2 | Opt. | UB | 14 | 1 | A/N | N'est ni exigée ni utilisée par Neptune 360 pour lire les ERT. |
| Nouvelles manipulations 2 | Opt. | HH | 15 | 1 | A/N | Neptune 360 n'utilise pas cette donnée, mais plutôt le champ Nombre de manipulations consistant en un retrait de l'ERT de l'enregistrement RDGDT. |
| Type d'ERT | Opt. | HH | 16 – 17 | 2 | A/N | Champ permettant d'entrer 2 caractères alphanumériques pour indiquer le type d'ERT utilisé. |
| CRLF | Req. | UB | 18 – 19 | 2 | A/N | chariot, saut de ligne. |

Disposition d'enregistrement : Label de fin de l'itinéraire

Cette rubrique présente la disposition du Label de fin de l'itinéraire.

Tableau 20 – Disposition d'enregistrement : Label de fin de l'itinéraire

| Colonne | Utilisation | Source | Décal | Longu | Type | Comment |
|---------------------------------|-------------|--------|---------|-------|------|--|
| Identifiant de l'enregistrement | Req. | UB | age | eur 5 | A/N | RTETR. |
| Bureau | Opt. | UB | 1 – 5 | 4 | A/N | Utiliser les mêmes valeurs que dans l'en-tête de l'itinéraire correspondant. |
| Cycle | Req | UB | 10 – 13 | 4 | A/N | Utiliser les mêmes valeurs que dans l'en-tête de l'itinéraire correspondant. |
| Itinéraire | Req | UB | 14 – 23 | 10 | A/N | Utiliser les mêmes valeurs que dans l'en-tête de l'itinéraire correspondant. |
| Nombre de sites | Opt | UB | 24 – 29 | 6 | A/N | Si le total n'est pas connu, utiliser des espaces. |
| Nombre de compteurs | . | UB | 30 – 35 | 6 | A/N | Si le total n'est pas connu, utiliser des espaces. |
| CRLF | Opt | UB | 36 – 37 | 2 | – | Retour chariot, saut de ligne. |

Disposition d'enregistrement : Label de fin de la société

Cette rubrique présente la disposition du Label de fin de la société. Tableau 21 –

Disposition d'enregistrement : Label de fin de la société 24

| Colonne | Utilisation | Source | Décalage | | Type | Comment |
|---------------------------------|-------------|----------|----------|----|------|--|
| Identifiant de l'enregistrement | | Longueur | Req. | UB | A/N | COMTR. |
| Code de la société | | 1 – 5 | 5 | | A/N | Utiliser les mêmes valeurs que dans l'en-tête de la société correspondant. |
| Nombre d'itinéraires | Opt | UB | 10 – 15 | 6 | A/N | Si le total n'est pas connu, utiliser des espaces. |
| CRLF | | UB | 16 – 17 | 2 | – | Retour chariot, saut de ligne. |

Chapitre 2 : Description des champs

Les champs sont définis ci-dessous, par ordre alphabétique, pour référence. Pour rappel :

- *Alphanumérique* signifie qu'un champ peut contenir une combinaison de lettres et de chiffres, ainsi que des signes de ponctuation ou d'autres caractères spéciaux.
- *Numérique* signifie qu'un champ ne peut contenir que des nombres.
- *Booléen* (BOO) signifie que le champ ne peut contenir que les caractères majuscules Y pour oui ou N pour non. Dans certains cas, il est aussi possible d'utiliser des espaces.



Important! Tous les champs (quel que soit leur type) doivent contenir le nombre de caractères requis, indiqué dans la colonne Longueur. Sauf indication contraire dans la colonne Commentaire ou dans la description d'un champ, les données saisies dans le champ doivent être justifiées à gauche et le reste du champ doit être rempli par des espaces.

Tableau 22 – Description des champs

| Champ | Description |
|--|---|
| Nombre de compteurs | Champ alphanumérique long de six caractères indiquant le nombre total de compteurs. |
| Nombre de sites | Champ alphanumérique long de six caractères indiquant le nombre total de sites. |
| Nombre d'itinéraires | Champ alphanumérique long de six caractères indiquant le nombre total d'itinéraires. |
| Indicateur de manipulation concernant le refoulement de gaz (35 jours) | Champ numérique indiquant par un unique chiffre si une manipulation concernant un refoulement de gaz a été détectée au cours des 35 derniers jours. Le chiffre peut être soit : <ul style="list-style-type: none">• 0 : non.• 1 : oui. |
| Indicateur de manipulation magnétique concernant le gaz (35 jours) | Champ numérique indiquant par un unique chiffre si une manipulation magnétique a été détectée au cours des 35 derniers jours. Le chiffre peut être soit : <ul style="list-style-type: none">• 0 : non.• 1 : oui. |
| Indicateur de manipulation concernant le retrait de gaz (35 jours) | Champ numérique indiquant par un unique chiffre si une manipulation concernant un retrait a été détectée au cours des 35 derniers jours. Le chiffre peut être soit : <ul style="list-style-type: none">• 0 : non.• 1 : oui. |

Tableau 22 – Description des champs (suite)

| Champ | Description |
|--|---|
| Indicateur de programmation (35 jours) | <p>Champ numérique indiquant par un unique chiffre si le terminal a été programmé au cours des 35 derniers jours. Le chiffre peut être soit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 : non. • 1 : oui. |
| Numéro de compte | <p>Champ alphanumérique long de 20 caractères indiquant le numéro de compte du client. Si le numéro de compte comporte moins de 20 caractères, le reste du champ est vide.</p> <p>Bien que le fichier maître du CIS du système de facturation du service public puisse inclure le numéro d'itinéraire dans le numéro de compte, dans le système Neptune^{MD} 360^{MC}, un champ de l'enregistrement En-tête de l'itinéraire est réservé au numéro d'itinéraire. Par conséquent, seul le numéro de compte doit être inclus dans le champ Numéro de compte, lequel se trouve dans chaque enregistrement Renseignements sur le compteur.</p> |
| Statut du compte | <p>Code alphanumérique long de quatre caractères indiquant le statut actuel de chaque compte. Un code est associé à chacun des quatre statuts qu'un compte peut avoir :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ACTI – Actif. • AWZ – Avertissement actif d'utilisation nulle. • INAC – Inactif. • IWU – Avertissement inactif sur l'utilisation. <p>Le code de statut doit être en majuscules.</p> |
| Autres drapeaux | Un champ long de 69 caractères qui servira lors de développements à venir. |
| Adresse 1 | Champ alphanumérique long de 26 caractères contenant la première ligne de l'adresse, à savoir le nom de la rue et le numéro attribué à la résidence (numéro municipal). |
| Adresse 2 | Un champ alphanumérique long de 26 caractères dans lequel saisir toute autre information de l'adresse. |
| Type de relevé AMR (lecture automatique du compteur) | <p>Champ numérique indiquant par deux chiffres le type de relevé AMR. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 00 – Itron ERT. • 01 – Advantage. • 02 – R900 ProRead. • 03 – R900 E-CODER. • 05 – R900 Gas. |
| Identifiant de collecte | Champ numérique long de 13 caractères contenant l'identifiant unique propre à l'appareil de collecte (utiliser des espaces si l'appareil ne porte aucun identifiant). Indique le numéro de série du terminal. On parle également d'identifiant du matériel en service (MIU ID) ou d'identifiant du terminal (Endpoint ID). |
| Relevé de l'appareil de collecte | Champ alphanumérique de 10 caractères contenant le relevé brut et non ajusté fourni par le terminal. |
| Code de commentaire 1 | Champ alphanumérique long de quatre caractères contenant une note ou des commentaires concernant le relevé. |
| Code de commentaire 2 | Deuxième champ alphanumérique long de quatre caractères contenant une note ou des commentaires concernant le relevé. |

Tableau 22 – Description des champs (suite)

| Champ | Description |
|--|---|
| Code de la société | Champ alphanumérique, long de quatre caractères qui définit l'entité régissant les régions et bureaux de travail d'un groupe déterminé de membres du personnel. Ce code sert également à déterminer l'emplacement où les cycles et les itinéraires sont importés. Dans le fichier d'importation, la société pour un groupe d'enregistrements doit demeurer la même. |
| Date d'exécution complète | Champ numérique long de huit chiffres correspondant à la date réelle de relevé. La date est indiquée au format AAAAMMJJ. |
| Constante/Multiplicateur | Coefficient multiplicateur servant au calcul de la consommation électrique. Neptune 360 n'utilise pas ce champ. |
| Consommation | Champ alphanumérique long de six caractères indiquant le volume d'eau ou de gaz facturé au cours du dernier cycle de facturation ou pour lequel un montant est en souffrance dans un type de collecte. |
| Indicateur de consommation | <p>Champ numérique indiquant par un unique chiffre le nombre total de périodes de 15 minutes de consommation enregistrées au cours de la période de 24 heures précédente. Ce champ était auparavant intitulé Fuite (actuelle).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 – Normal – 0 à 49 périodes de 15 minutes de consommation enregistrées. • 1 – Consommation intermittente – 50 à 95 périodes de 15 minutes de consommation enregistrées. • 2 – Consommation continue – 96 périodes de 15 minutes de consommation enregistrées, c'est-à-dire toutes les périodes. |
| Date de création | Champ numérique long de huit chiffres correspondant à la date réelle de création du fichier de transfert. La date est indiquée au format AAAAMMJJ. |
| CRLF | Un retour de chariot et saut de ligne. Chaque ligne doit se terminer par chacun de ces deux éléments dans les deux dernières positions. |
| Nombre d'erreurs (actuel) | Champ numérique indiquant par un unique chiffre le nombre d'erreurs ou de manipulations concernant le R900G. |
| Indicateur de manipulation concernant le refoulement de gaz (actuel) | <p>Champ numérique indiquant par un unique chiffre s'il existe un indicateur de détection d'une manipulation concernant le refoulement du gaz. Le chiffre peut être soit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 : non. • 1 : oui. |
| Indicateur de manipulation magnétique concernant le gaz (actuel) | <p>Champ numérique indiquant par un unique chiffre s'il existe un indicateur de détection d'une manipulation magnétique concernant le gaz.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 : non. • 1 : oui. |
| Indicateur de manipulation concernant le retrait de gaz (actuel) | <p>Champ numérique indiquant par un unique chiffre s'il existe un indicateur de détection d'une manipulation concernant le retrait du gaz. Le chiffre peut être soit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 : non. • 1 : oui. |
| Adresse du client : ville | Champ alphanumérique long de 26 caractères indiquant l'élément suivant de l'adresse du client : ville. |

Tableau 22 – Description des champs (suite)

| Champ | Description |
|--|---|
| Adresse du client : numéro municipal | Champ alphanumérique long de sept caractères indiquant l'élément suivant de l'adresse du client : numéro municipal. |
| Adresse du client : suffixe du numéro | Champ alphanumérique long de sept caractères indiquant l'élément suivant de l'adresse du client : suffixe du numéro municipal. Par exemple, – A. |
| Adresse du client : point cardinal postérieur | Champ alphanumérique long de deux caractères indiquant le point cardinal, à savoir N, S, E, O, NE, NO, SE ou SO. |
| Adresse du client : point cardinal antérieur | Champ alphanumérique long de deux caractères indiquant le point cardinal, à savoir N, S, E, O, NE, NO, SE ou SO. |
| Adresse du client : suffixe | Champ alphanumérique long de quatre caractères indiquant le suffixe du nom de rue. |
| Adresse du client : État, territoire ou province | Champ alphanumérique long indiquant par deux lettres indiquant l'élément suivant de l'adresse du client : État, territoire ou province. |
| Adresse du client : nom de rue | Champ alphanumérique long de 25 caractères indiquant l'élément suivant de l'adresse du client : nom de rue. |
| Adresse du client : numéro d'appartement | Champ alphanumérique long de 15 caractères indiquant l'élément suivant de l'adresse du client : numéro d'appartement. Par exemple : Apt. 1201 ou Unité 7. |
| Adresse du client : code postal | Champ alphanumérique long de 11 caractères indiquant l'élément suivant de l'adresse du client : code postal. |
| Personne-ressource du client | Champ alphanumérique long de 26 caractères indiquant le nom de la personne à contacter. |
| Nom du client | Champ alphanumérique, long de 26 caractères indiquant le nom du client. |
| Téléphone du client 1 | Champ alphanumérique, long de 10 caractères indiquant le numéro de téléphone principal du client. |
| Téléphone du client 2 | Champ alphanumérique, long de 10 caractères indiquant un autre numéro de téléphone du client. |
| Cycle | Champ alphanumérique identifiant par quatre caractères un ensemble d'itinéraires relevant d'une procédure de relevé des compteurs. Ces itinéraires peuvent être regroupés par période de facturation; un numéro de cycle est ensuite attribué au groupe. Si vous saisissez des lettres, elles doivent être en majuscules. |
| Date | Champ numérique long de 10 chiffres correspondant à la date à laquelle le véhicule a été utilisé pour le relevé des compteurs. La date est indiquée au format AAAAMMJJ. |

Tableau 22 – Description des champs (suite)

| Cha | Description |
|------------------------------|---|
| Jours de consommation | <p>Code indiquant une plage de jours pendant lesquels le terminal a enregistré une consommation intermittente ou continue au cours des 35 derniers jours. Ce champ était auparavant intitulé Fuite (35 jours).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 – 0 jours. • 1 – 1 à 2 jours. • 2 – 3 à 7 jours. • 3 – 8 à 14 jours. • 4 – 15 à 21 jours. • 5 – 22 à 34 jours. • 6 – 35 jours (consommation intermittente ou continue tous les jours). |
| Jours sans débit | <p>Code indiquant par un unique chiffre une plage de jours pendant lesquels le terminal n'a enregistré aucun débit au cours des 35 derniers jours. Ce champ était auparavant intitulé Sans débit d'eau (35 jours).</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0 – 0 jours (débit tous les jours) • 1 – 1 à 2 jours. • 2 – 3 à 7 jours. • 3 – 8 à 14 jours. • 4 – 15 à 21 jours. • 5 – 22 à 34 jours. • 6 – 35 jours (aucun débit détecté). |
| Date de désactivation | <p>Champ numérique long de huit chiffres correspondant à la date à laquelle l'itinéraire doit être désactivé dans Neptune 360, après l'exportation.</p> |
| Décimales | <p>Champ numérique à deux chiffres compris entre 00 et 08 qui détermine le nombre de chiffres placés à droite de la virgule sur un relevé de compteur. En général, cette valeur n'est supérieure à zéro que dans le cas des relevés de compteurs de demande en électricité ou de sonde électrique.</p> |
| WO (bon de commande) connexe | <p>Champ alphanumérique long de 20 caractères réservé à une utilisation ultérieure. Servira à relier des commandes connexes.</p> |
| Description | <p>Champ alphanumérique long de 40 caractères indiquant le nom de société associé au code de la société.</p> |
| Cadrams | <p>Champ numérique de l'enregistrement Renseignements sur le relevé indiquant par deux chiffres compris entre 1 et 8 le nombre de chiffres qu'on s'attend à voir lors du relevé d'un compteur. Vous pouvez utiliser cette information pour vérifier les données saisies lors du relevé et pour connaître la taille de l'écran affichant le relevé sur l'appareil portable. Dans le cas d'un relevé à une décimale, le nombre de cadrams ne comprend pas la décimale, même si une décimale s'affiche sur l'écran de l'appareil portable.</p> |
| Chiffres affichés | <p>Champ numérique indiquant par un unique chiffre le nombre de chiffres affichés sur l'écran principal lors d'un relevé. Il s'agit du nombre réel de chiffres et non de la valeur brute du relevé par R900. Par exemple, si six chiffres s'affichent, la valeur de ce champ est six et non une valeur brute de relevé de deux.</p> |

Tableau 22 – Description des champs (suite)

| Champ | Description |
|---|---|
| Temps écoulé | Champ numérique à cinq chiffres indiquant le nombre de secondes qui se sont écoulées depuis le relevé. |
| Adresse électronique | Champ alphanumérique long de 50 caractères indiquant l'adresse électronique utilisée pour le compte, laquelle est transmise au logiciel hôte de Neptune 360. |
| Date d'entrée | Champ numérique long de huit chiffres correspondant à la date à laquelle la commande a été créée ou passée dans le système informatique. La date est indiquée au format AAAAMMJJ. |
| Indicateur de manipulation consistant en une inversion de l'ERT | Champ numérique indiquant par un unique chiffre s'il existe un indicateur de détection d'une manipulation consistant en une inversion de l'ERT. |
| Indicateur de manipulation consistant en un retrait de l'ERT | Champ numérique indiquant par un unique chiffre s'il existe un indicateur de détection d'une manipulation consistant en un retrait de l'ERT |
| Erreur fatale | Champ numérique indiquant par un unique chiffre s'il existe une erreur concernant le R900. |
| Version du fichier | Champ alphanumérique indiquant soit par un 2, soit par un 4, la version du format de fichier Neptune 360 utilisée. Voir « Disposition du fichier : V2 », page 39 |
| Instruction spéciale obligatoire | Champ booléen long d'un caractère permettant de forcer l'affichage du champ Instruction spéciale sur un appareil portable. Si Y, le champ affiche les notes comme un danger. Si le champ n'est pas renseigné, c'est considéré comme un N. |
| Instruction spéciale obligatoire 2 | Champ booléen long d'un caractère permettant de forcer l'affichage du champ Instruction spéciale 2 sur un appareil portable. Si Y, le champ affiche les notes comme un danger. Si le champ n'est pas renseigné, c'est considéré comme un N. |
| Aucun débit de gaz | Champ numérique indiquant par un unique chiffre une plage de jours pendant lesquels il n'y a eu aucun débit de gaz : <ul style="list-style-type: none"> • Moins de 7 jours. • 7 à 14 jours. • 15 jours ou plus. • Non défini. |
| Identifiant de l'appareil portable | Champ alphanumérique de 20 caractères fourni par le service public pour identifier le dispositif utilisé pour la saisie des données. |
| Code de danger | Code alphanumérique identifiant par quatre caractères le danger ou l'avertissement. Par exemple, un code indiquant des clôtures électriques ou des avertissements de dangers potentiels. |
| Texte sur le danger | Champ alphanumérique long de 26 caractères dans lequel sont saisis au format libre les renseignements communiqués par le releveur. Ce champ peut contenir, par exemple, des directions aidant à localiser le compteur, un rappel qu'il y a des clôtures électriques ou des avertissements concernant un danger. |
| Limite supérieure | Champ numérique à 10 chiffres qui indique le relevé de compteur le plus élevé que l'on s'attend à obtenir pour un compte donné. Ce champ peut être justifié à gauche ou à droite et le CIS l'attribue. |
| Forte puissance | Champ numérique indiquant par un unique chiffre une forte ou une faible puissance pour tous les compteurs R900. |

Tableau 22 – Description des champs (suite)

| Champ | Description |
|---|--|
| Date du dernier relevé | Champ numérique long de 14 chiffres correspondant à l'heure affichée à l'horloge du compteur lors du dernier relevé. (AAAAMMJJHMMSS). |
| Limite inférieure | Champ numérique à 10 chiffres qui indique le relevé de compteur le plus bas que l'on s'attend à obtenir pour un compte donné. Ce champ peut être justifié à gauche ou à droite et le CIS l'attribue. |
| Adresse postale 1 | Champ alphanumérique, long de 26 caractères contenant l'adresse postale du client. |
| Adresse postale : numéro municipal | Champ alphanumérique long de sept caractères indiquant l'élément suivant de l'adresse postale : numéro municipal. |
| Adresse postale : suffixe du numéro | Champ alphanumérique long de sept caractères indiquant l'élément suivant de l'adresse postale : suffixe du numéro municipal. |
| Adresse postale : point cardinal postérieur | Champ alphanumérique long de deux caractères indiquant le point cardinal, à savoir N, S, E, O, NE, NO, SE ou SO. |
| Adresse postale : point cardinal antérieur | Champ alphanumérique long de deux caractères indiquant le point cardinal, à savoir N, S, E, O, NE, NO, SE ou SO. |
| Adresse postale : suffixe de rue | Champ alphanumérique long de quatre caractères indiquant le suffixe du nom de rue. |
| Adresse postale : rue | Champ alphanumérique long de 26 caractères indiquant l'élément suivant de l'adresse postale : nom de rue. |
| Adresse postale : numéro d'appartement | Champ alphanumérique long de 15 caractères indiquant l'élément suivant de l'adresse postale : numéro d'appartement. |
| Adresse postale : ville | Champ alphanumérique long de 26 caractères indiquant l'élément suivant de l'adresse postale : ville. |
| Nom du destinataire 1 | Champ alphanumérique long de 26 caractères indiquant l'élément suivant de l'adresse postale : nom du destinataire des factures. Différent du nom du client. |
| Numéro de téléphone associé à l'adresse postale | Champ alphanumérique long de 10 caractères indiquant le numéro de téléphone associé à l'adresse postale. |
| Adresse postale : État, territoire ou province | Champ alphanumérique long indiquant par deux lettres indiquant l'élément suivant de l'adresse postale : État, territoire ou province. |
| Adresse postale : code postal | Champ alphanumérique long de 11 caractères indiquant l'élément suivant de l'adresse postale : code postal. |
| Code d'état du compteur 1 | Premier champ alphanumérique indiquant par quatre caractères l'état du compteur. |
| Code d'état du compteur 2 | Deuxième champ alphanumérique indiquant par quatre caractères l'état du compteur. |
| Champ personnalisé (compteur) 1 | Premier champ alphanumérique long de 26 caractères représentant l'affichage personnalisé des écrans de compteur. |

Tableau 22 – Description des champs (suite)

| Champ | Description |
|---------------------------------|---|
| Champ personnalisé (compteur) 2 | Deuxième champ alphanumérique long de 26 caractères représentant l’affichage personnalisé des écrans de compteur. |
| Date d’installation du compteur | Champ numérique long de huit chiffres correspondant à la date réelle d’installation du compteur. La date est indiquée au format AAAAMMJJ. Ne pas entrer de zéro dans ce champ. |
| Clé de compteur | Champ numérique long de 20 caractères identifiant le compteur d’un service public. La clé du compteur doit être un identifiant unique attribué par le CIS; elle peut être identique au numéro du compteur. |
| Emplacement du compteur | <p>Champ alphanumérique indiquant par quatre caractères l’emplacement du compteur ou du réceptacle à distance sur un site donné. À chaque code correspond une description. Voici quelques exemples de codes de localisation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • BL – Arrière gauche. • base – sous-sol. • FtRt – Avant droite. |
| Fabricant du compteur | Champ alphanumérique identifiant par trois caractères le fabricant du compteur. |
| Numéro du compteur | Champ alphanumérique identifiant par 20 caractères le compteur. Il s’agit souvent du numéro de série du compteur ou d’un code identifiant le fabricant. Si aucun identifiant de collecte n’est associé à un compteur, le numéro de compteur doit être unique. |
| Dimensions du compteur | <p>Champ alphanumérique indiquant par huit caractères les dimensions du compteur. Bien qu’il soit possible d’entrer n’importe quelle valeur, Neptune 360 reconnaît les valeurs suivantes comme des dimensions de compteur. Ces valeurs comprennent le symbole des pouces après le nombre (doubles guillemets) et servent à calculer la consommation : 5/8", 3/4", 1", 1- 1/2", 2", 3", 4", 6", 8", 10", 12", 16" ou 20".</p> <p>Les dimensions du compteur sont utilisées en conjonction avec l’unité de mesure du compteur pour obtenir le multiplicateur de consommation, en fonction de la configuration de l’écran standard de Neptune. Si les dimensions du compteur ne sont pas fournies, une valeur par défaut de 5/8" est utilisée.</p> <p>Voir l’annexe A pour une liste complète des autres valeurs reconnues. Si les valeurs utilisées par le service public ne figurent pas dans cette liste, vous pouvez les retracer en les ajoutant à la table de transition dans les paramètres des services de configuration de Neptune 360.</p> |
| Type de compteur | <p>Champ alphanumérique indiquant par quatre caractères la méthode prévue pour relever un compteur donné. Cette donnée est utilisée en conjonction avec le type de relevé. Le type de compteur est un champ facultatif, sauf lorsque le matériel portatif de Neptune 360 est configuré sur YES (oui) auquel cas une valeur doit être entrée. Vous devez également remplir le champ Type de compteur relativement à un compteur si vous avez l’intention de relever des terminaux ERT. Bien qu’il soit possible de saisir n’importe quelle valeur, Neptune 360 réserve les valeurs suivantes pour les méthodes de relevé suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • 0001 ou ADVT – sonde Advantage. • 0002 ou R900 – R900/radio. |

Tableau 22 – Description des champs (suite)

| Cha | Description |
|---|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - 0004 ou MAN – manuel/entré. |
| Unité de mesure du compteur | <p>Champ alphanumérique indiquant par trois caractères l'unité de mesure du compteur. Bien qu'il soit possible d'entrer n'importe quelle valeur, Neptune 360 reconnaît les valeurs suivantes comme des unités de mesure (UOM).</p> <ul style="list-style-type: none"> - CF3 – Pieds cubes. - CM3 ou M3 – mètres cubes. - GAL – Gallons. - IPG – Gallons impériaux. - LTR – Litres. <p>L'unité de mesure du compteur est utilisée en conjonction avec les dimensions du compteur pour obtenir le multiplicateur de consommation, en fonction de la configuration de l'écran standard de Neptune. Si elle n'est pas fournie, la valeur par défaut fixée par le service public est utilisée.</p> <p>Voir l'annexe B pour une liste complète des autres valeurs reconnues. Si les valeurs utilisées par le service public ne figurent pas dans cette liste, vous pouvez les retracer en les ajoutant à la table de transition dans les paramètres des services de configuration de Neptune 360.</p> |
| Type de MIU (matériel en service) | <p>Code numérique à deux chiffres indiquant le type de service public auquel se rapporte un compteur :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 01 – Gaz. - 02 – Eau. - 03 – Autres. |
| Multiplicateur appliqué | <p>Champ numérique indiquant par un unique chiffre (drapeau) s'il faut appliquer le coefficient multiplicateur de 10 au principal relevé pour obtenir la véritable valeur de l'unité d'ingénierie.</p> |
| Code de relevé obligatoire | <p>Champ booléen indiquant par un unique caractère si le compteur doit être relevé (Y) ou ne doit pas être relevé (N).</p> |
| Nouvelle manipulation 1 | <p>Champ numérique à un chiffre. Si cette valeur change lors du retour au CIS du système de facturation du service public, cela indique que le compteur a été manipulé par inversion.</p> |
| Erreur accessoire/Drapeau d'avertissement | <p>Champ numérique à un chiffre défini par le fabricant du compteur pour signaler l'absence d'erreur pour le compteur électrique ou de gaz R900.</p> |
| Renvoi de notes | <p>Champ alphanumérique, long de 128 caractères qui renvoie les notes au CIS du système de facturation du service public.</p> |
| Bureau | <p>Champ alphanumérique indiquant par quatre caractères l'entité régissant un groupe de travail des membres du personnel. Ce code sert également à déterminer l'emplacement où les cycles et les itinéraires doivent être importés. Dans le fichier d'importation, le bureau pour un groupe d'enregistrements doit demeurer le même.</p> |
| État de la commande | <p>Champ alphanumérique indiquant par deux caractères l'état de la commande :</p> <ul style="list-style-type: none"> - IN – Incomplète. - CO – Complète. - SK – Sautée. |

Tableau 22 – Description des champs (suite)

| Champ | Description |
|-----------------------------|---|
| Permis | Champ booléen indiquant par le caractère Y ou N s'il y a un permis. |
| Champ personnalisé (site) 1 | Champ alphanumérique long de 26 caractères contenant la première série de champs affichés sur l'écran personnalisé concernant le site. |
| Champ personnalisé (site) 2 | Champ alphanumérique long de 26 caractères contenant la deuxième série de champs affichés sur l'écran personnalisé concernant le site. |
| Clé du site | Champ alphanumérique long de 20 caractères contenant l'identifiant unique propre au site. Utilisez le numéro de compte, à moins que le fournisseur du CIS du système de facturation du service public ne dispose d'une meilleure clé. |
| Dernier relevé | Champ numérique à 10 chiffres attribué par le fournisseur du CIS du système de facturation du service public. Ce champ indique le relevé du compteur pour la période de facturation précédente. |
| Date du dernier relevé | Champ alphanumérique à huit chiffres attribué par le fournisseur du CIS du système de facturation du service public. Ce champ contient le jour, le mois et l'année de la date de saisie du dernier relevé. Cette date est indiquée au format AAAAMMJJ. |
| Nombre d'erreurs précédent | Champ numérique indiquant par un unique chiffre s'il y a eu manipulation concernant le R900 gaz. Utiliser 8 pour éliminer la vérification des manipulations. |
| Format R900 | Champ numérique indiquant par deux chiffres le format du relevé du R900. <ul style="list-style-type: none"> • 0 – Binaire. • 1 – BCD. • 2 – Flux de données (non utilisé). • 3 – E-CODER. • 4 – MLOG. |
| Nombre de nouvelles saisies | Champ numérique indiquant par deux caractères le nombre de relevés différents saisis. |
| Code du relevé | Champ alphanumérique indiquant par deux caractères le type de relevé : <ul style="list-style-type: none"> • AH – Administratif : échec élevé. • AL – Administratif : échec bas. • AR – Administratif : relevé. • AU – Administratif : inactif. • AZ – Administratif : zéro utilisation. • ER – Externe : relevé (sonde). • EF – Externe : échec (ajoute plus en cas de validation radio et de relevé de sonde). • FC – Comparaison d'échec de relevé. • KA – Saisi : alpha. • KH – Saisi : élevé. • KI – Saisi : inactif. • KL – Saisi : bas. • KN – Saisi : utilisation négative. • KR – Saisi : relevé. • KV – Saisi : vérifié. • KZ – Saisi : zéro consommation. • RA – Radio : caractères Alpha (: : : : :). |

Tableau 22 – Description des champs (suite)

| Cha | Description |
|-------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> • RH – Radio : relevé élevé. • RI – Radio : inactif. • RL – Radio : relevé bas. • RN – Radio : consommation négative. • RR – Radio : relevé. • RT – Radio : manipulation. • RV – Radio : vérifié. • RZ – Radio : zéro consommation. |
| Date de relevé | Champ numérique long de huit chiffres correspondant à la date à laquelle l'itinéraire doit faire l'objet d'un relevé. La date est indiquée au format AAAAMMJJ. |
| Direction du relevé | <p>(Cette fonction n'est pas utilisée dans Neptune 360) Champ alphanumérique qui indique par un unique caractère le sens dans lequel le relevé du compteur est entré dans l'appareil portatif. Le chiffre peut être soit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • R – Droit. • L – Gauche. • C – Centre. • Vide. |
| Instruction de relevé 1 | <p>Champ alphanumérique indiquant par quatre caractères les instructions de relevé destinées au releveur de compteurs. À chaque code correspond une instruction. Certains codes ont l'attribut « flash et bip » ou « alerte et interruption » afin d'appeler l'attention du releveur de compteurs sur le fait qu'il y a une instruction concernant le compteur. Le système permet de saisir deux codes d'instruction par compteur. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • GK – Obtenir la clé auprès du voisin. • LC – Plafond bas. • KOG – Ne pas marcher sur la pelouse. <p>Ces codes peuvent être envoyés par le fournisseur du CIS du système de facturation du service public ou être créés dans Neptune 360. Si vous saisissez des lettres, elles doivent être en majuscules.</p> |
| Instruction de relevé 2 | Deuxième champ alphanumérique, long de quatre caractères destiné aux instructions de relevé. Voir Instruction de relevé 1. |
| Ordre des relevés | Champ numérique à six chiffres, obligatoire, justifié à droite et rempli de zéros. Ce champ, attribué par le CIS du système de facturation du service public, détermine l'ordre dans lequel les différents compteurs associés à un compte doivent être relevés. Tous les enregistrements sont indexés sur la base de la combinaison des données contenues dans les champs Pg (Page) (index de priorité 1) et ReadSeq (index de priorité 2). |
| Type de relevé | Champ alphanumérique long de quatre caractères indiquant le type de relevé ou de mesure attendu pour un registre donné. Utilisé conjointement avec le type de compteur. Le type de compteur est un champ facultatif sauf lorsqu'un appareil Trimble est utilisé et que le matériel portatif de Neptune 360 est configuré sur YES (oui) auquel cas une valeur doit être entrée. Vous devez également remplir le champ Type de relevé relativement à un registre donné si vous avez l'intention de relever des terminaux ERT. Par exemple : |

Tableau 22 – Description des champs (suite)

| Cha | Description |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - WTR - WAT - HIGH - LOW - WATH - WATL |
| Identifiant du lecteur | Champ alphanumérique identifiant par 20 caractères le lecteur utilisé. Dans Neptune 360, il peut s'agir de l'adresse électronique d'un utilisateur ou du nom d'un appareil portatif. |
| Relevé | Champ alphanumérique de 10 caractères. Ce champ est formaté de manière à ce que le relevé soit tronqué à droite (en fonction de la valeur Cadrons fournie lors de l'importation) et rempli de zéros à gauche. |
| Identifiant de l'enregistrement | Champ alphanumérique indiquant par cinq caractères le type d'en-tête ou de renseignements. Le service public ne peut pas modifier les identifiants d'enregistrement fixés par Neptune 360. |
| Drapeau de défaillance de l'interrupteur reed | <p>Champ numérique à un chiffre indiquant s'il y a eu défaillance de l'interrupteur reed d'un terminal R900G. Un interrupteur Reed est un interrupteur électromagnétique utilisé pour contrôler le flux d'électricité dans un circuit. Le chiffre peut être soit :</p> <ul style="list-style-type: none"> - 0 : non. - 1 : oui. |
| Identifiant du registre | Champ alphanumérique, long de 10 caractères contenant l'identifiant unique propre au registre. |
| Date d'installation du registre | Champ numérique long de huit chiffres correspondant à la date réelle d'installation du registre. La date est indiquée au format AAAAMMJJ. |
| Fabricant du registre | Champ alphanumérique, long de 25 caractères identifiant le fabricant du registre. |
| Inversion de débit | <p>Champ numérique indiquant par un unique caractère le niveau de tout événement de refoulement d'eau mesuré par un registre au cours des 35 derniers jours ou des dernières 24 heures, selon la configuration du registre. Les volumes d'eau qui déclenchent des valeurs de 1 ou 2 pour l'inversion du débit varient en fonction des dimensions et de l'unité de mesure du compteur. Ce champ était auparavant intitulé Refoulement maximal (registres E-CODER uniquement).</p> <ul style="list-style-type: none"> - 0 – Aucune inversion de débit mesurée. - 1 – Inversion de débit minime. - 2 – Inversion de débit importante. |
| Itinéraire | Champ alphanumérique long de 10 caractères contenant l'identifiant de l'itinéraire ou le livre associé à un compte (attribué par le système de facturation distributeur). S'il reste de la place pour des caractères à droit de l'identifiant, elle doit être remplie par des espaces. Ce champ est justifié à gauche et rempli d'espaces. |
| Message sur l'itinéraire | Champ alphanumérique long de 80 caractères réservé aux énoncés en format libre qui sont téléchargés sur l'appareil portatif pour un itinéraire donné. Le message s'affiche sur l'appareil portatif lorsque le relevé commence l'itinéraire. |

Tableau 22 – Description des champs (suite)

| Cha | Description |
|--|--|
| Numéro de sceau | Champ alphanumérique, long de 10 caractères qui invite le releveur à vérifier l'identifiant du sceau. Le système de facturation distributeur peut envoyer cette option ou la sélectionner via Neptune 360. |
| Code associé à l'action de sauter la commande | <p>Champ alphanumérique long de quatre caractères figurant dans l'enregistrement Tableau des codes associés à l'action de sauter la commande (CS). Ce champ contient un code que le releveur saisit sur son appareil portatif pour expliquer pourquoi un relevé n'a pas pu être obtenu pour un compte déterminé. Chaque code correspond à une raison spécifique :</p> <ul style="list-style-type: none"> • NOAC – Aucun accès (par exemple : SKNOAC). • DOG – Chien méchant (par exemple : SKDOG). <p>Le code associé à l'action de sauter la commande est affiché dans le champ de relevé sur l'appareil portatif sous la forme du préfixe « SK » suivi d'un code d'un à quatre caractères.</p> |
| Instruction spéciale 1 | <p>Champ alphanumérique long de 300 caractères contenant les instructions relatives au compte à l'intention du releveur de compteurs. À chaque code correspond une instruction. Certains codes ont l'attribut « flash et bip » ou « alerte et interruption » afin d'appeler l'attention du releveur de compteurs sur le fait qu'il y a une instruction concernant le compteur. Le système permet de saisir deux codes d'instruction par compteur. Par exemple :</p> <ul style="list-style-type: none"> • GK – Obtenir la clé auprès du voisin. • LC – Plafond bas. • KOG – Ne pas marcher sur la pelouse. <p>Le système de facturation distributeur peut envoyer ces codes créés dans Neptune 360. Si vous saisissez des lettres, elles doivent être en majuscules.</p> |
| Instruction spéciale 2 | Deuxième champ alphanumérique, long de 300 caractères destiné aux instructions spéciales. Voir Instruction de spéciale 1. |
| Marque d'horodatage | Champ numérique à six chiffres correspondant à l'heure à laquelle le releveur a relevé le compte ou l'opérateur hôte de Neptune 360 a modifié le relevé. L'heure est indiquée au format HHMMSS. |
| Description du code d'anomalie | Champ alphanumérique long de 20 caractères figurant dans l'enregistrement Tableau des codes d'anomalie (CT) et décrivant le code d'anomalie correspondant. La description peut être envoyée par le fournisseur du CIS du système de facturation du service public ou être créée dans Neptune 360. |
| Type d'anomalie | Champ alphanumérique indiquant par un unique caractère (utilisé exclusivement dans l'enregistrement Tableau des codes d'anomalie [CT]) un type de panne particulier correspondant à un code de panne. Le type d'anomalie peut être envoyé par le fournisseur du CIS du système de facturation du service public ou être créé dans Neptune 360. |
| Renseignement communiqué par le service public | Champ alphanumérique long de 128 caractères (attribués par le CIS) renfermant les données définies par le service public (par exemple : numéro de compte). Le champ Renseignement communiqué par le service public ne peut contenir que des caractères imprimables et ne peut contenir aucun retour chariot ni saut de ligne. Ces données ne sont ni transférées ni visibles sur un appareil portable. |

Tableau 22 – Description des champs (suite)

| Champ | Description |
|---------|---|
| Tension | Champ numérique indiquant par trois chiffres la tension du compteur en état de fonctionnement. |
| Xcoord | Champ numérique indiquant par 12 caractères la longitude (coordonnée X). Les coordonnées doivent être au format décimal. |
| Ycoord | <p>Champ numérique indiquant par 12 caractères la longitude (coordonnée Y). Les coordonnées doivent être au format décimal.</p> <p>Exprimer les coordonnées sous la forme de coordonnées X et Y correspond au format longitude et latitude. Pour les coordonnées en Amérique du Nord, les coordonnées X sont précédées d'un moins alors que les coordonnées Y ne le sont pas (elles sont toujours positives).</p> |

Ce chapitre résume les différences entre les dispositions de fichier dans N_SIGHT^{MD} v2, N_SIGHT^{MD} v4 et Neptune^{MD} 360^{MC}.

Disposition du fichier : V2

La disposition de fichier dans Neptune 360 est similaire à celle que l'on trouve dans N_SIGHT v2, son prédécesseur, et est un sous-ensemble de N_SIGHT v4. Par rapport à N_SIGHT v4, la disposition du fichier dans la v2 comprend un champ/une colonne de mois à la fin de l'enregistrement Renseignements sur le site (autre version) et trois de moins à la fin de l'enregistrement Renseignements sur le relevé. Par conséquent, les deux enregistrements sont plus courts (en octets) dans la disposition du fichier utilisée par la v2.

Le fichier v2 est un sous-ensemble du fichier v4. Le tableau suivant dresse la liste des changements qu'il faut apporter pour rendre le fichier v4 compatible avec le fichier v2.

Tableau 23 – Changements à apporter aux formats de fichier dans Neptune^{MD} 360^{MC} pour la prise en charge de la v2

| Type d'enregistrement | Modification à apporter dans Neptune 360 |
|---|--|
| En-tête de la société | La version du fichier doit être 2. |
| Enregistrement Renseignements sur le site (autre version) | Supprimer la colonne adresse électronique. |
| Enregistrement Renseignements sur le site (autre version) | Retour chariot, saut de ligne (CRLF) doivent être aux décalages 619 – 620. |
| Enregistrement Renseignements sur le site (autre version) | La longueur totale de l'enregistrement, CRLF compris, doit être de 620 octets. |
| Enregistrement Renseignements sur le relevé | Supprimer la colonne Identifiant du registre. |
| Enregistrement Renseignements sur le relevé | Supprimer la colonne Date d'installation du registre. |
| Enregistrement Renseignements sur le relevé | Supprimer la colonne Identifiant du registre. |
| Enregistrement Renseignements sur le relevé | Retour chariot, saut de ligne (CRLF) doivent être aux décalages |
| Enregistrement Renseignements sur le relevé | La longueur totale de l'enregistrement, CRLF compris, doit être de 214 octets. |

Toutes les autres exigences et validations relatives au format de fichier dans Neptune 360 décrites dans ce guide s'appliquent aussi aux fichiers v2.

Disposition du fichier : V4

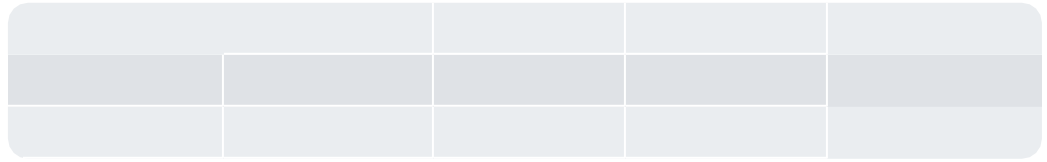
Il y a plusieurs différences concernant le type d'enregistrement et le niveau du champ dans les formats de fichier dans N_SIGHT v4 et Neptune 360, lesquelles sont présentées dans le tableau ci-dessous.

Tableau 24 – Différences entre les formats de fichiers N_SIGHT^{MD} v4 et Neptune^{MD} 360^{MC}

| Type d'enregistrement | | Nom du champ | N_SIGHT |
|--------------------------------------|---------------------------------|--|---|
| Enregistrement En-tête de la société | Identifiant de l'enregistrement | Ce champ était facultatif. | Il est désormais obligatoire. |
| En-tête de la société | N/A | Plusieurs sociétés étaient autorisées. | Une seule société par fichier est prise en charge. |
| Renseignements sur le compteur | Numéro du compteur | Ce champ était numérique. | Il est désormais alphanumérique. |
| Renseignements sur l'ERT | N/A | Cet enregistrement était facultatif. | Type d'enregistrement non pris en charge à l'importation. Type d'enregistrement pris en charge lors de l'exportation si un type d'ERT est associé à un relevé dans Neptune. |
| Renseignements sur le véhicule | N/A | Cet enregistrement était facultatif. | Type d'enregistrement non pris en charge. |

Bien que Neptune 360 prenne en charge l'importation et l'exportation de la hiérarchie suivante utilisée pour représenter les compteurs combinés, il y a des limites à son utilisation.

- Limitation 1 – Le multiplicateur de consommation est calculé à partir des dimensions et de l'unité de mesure du compteur figurant dans l'enregistrement Renseignements sur le compteur et il n'y a qu'un seul enregistrement de ce type utilisant ce format. Chaque côté d'un compteur combiné utilisant différentes dimensions et différents multiplicateurs, le calcul de la consommation pourrait ne pas être exact.
- Limitation 2 – Il doit y avoir une combinaison unique de numéro de compteur et d'identifiant de collecte.
Un compteur combiné relevé manuellement à ce format pour lequel il n'y a pas d'identifiant de collecte entré n'est pas pris en charge.
- Limitation 3 – Il n'y a qu'un seul enregistrement État de la commande par enregistrement Renseignements sur le compteur.
Pour que l'État de la commande soit « complète », tous les relevés relatifs à un compteur combiné à ce format doivent avoir été saisis



| | | | | |
|------|------|---|------|------|
| - | - | - | MTRD | - |
| - | - | - | - | RDGD |
| - | - | - | - | RDGD |
| - | RTET | - | - | - |
| COMT | - | - | - | - |

Page laissée intentionnellement vide

automatique par SFTP

Ce chapitre définit la procédure à suivre pour configurer la facturation automatique d'un service public.

Activer la facturation automatique et la file d'attente

Dans la version standard du système, la fonction facturation automatique est désactivée. Un administrateur de système configure les paramètres de la facturation automatique et la fonction File d'attente dans Neptune^{MD} 360^{MC}, qui active alors la fonction SFTP. Vous devez contacter Neptune pour activer la facturation automatique.

Le tableau suivant définit les paramètres de la facturation automatique et de la file d'attente.

Tableau 25 – Paramètres de la facturation automatique

| Paramèt | Description |
|------------------------------------|--|
| Général | |
| Activer la facturation automatique | Indique si la facturation automatique est activée ou désactivée. |
| File d'attente | Ce paramètre correspond à la somme du nombre de fichiers en cours de traitement et du nombre de fichiers en attente de traitement. Par exemple, s'il y a un fichier en traitement et neuf en attente, il y a 10 fichiers d'importation dans la file d'attente. Lorsque la facturation automatique est activée, ce paramètre est fixé par défaut à 10, ce qui correspond au nombre maximum de fichiers d'importation qui peuvent se trouver dans la file d'attente. |

L'image suivante montre les paramètres de la facturation automatique.

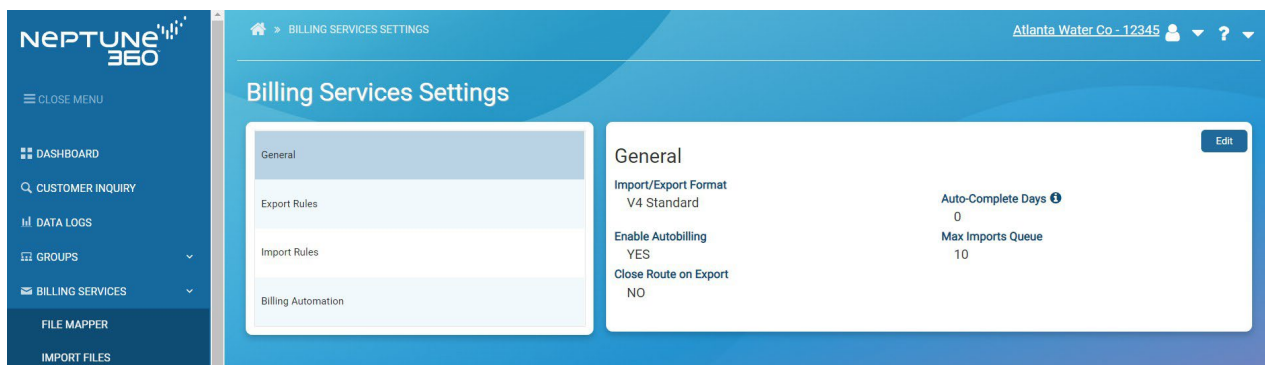


Image 1 – Paramètres des services de facturation

Configurer un site SFTP

Cette rubrique décrit la procédure de configuration de la facturation automatique par SFTP.

Paramètres de la facturation automatique par SFTP

Le tableau suivant énonce les paramètres de la facturation automatique par SFTP. Vous devez sélectionner YES (oui) ou NO (non) pour chaque option afin d'activer et de configurer la fonction de facturation automatique.

Tableau 26 – Paramètres de la facturation automatique par SFTP

| Paramè | Description |
|---|--|
| Facturation/importation automatique | |
| Ignorer les itinéraires ouverts | Indique si le système ignore les itinéraires actifs ou ferme les itinéraires actifs lors d'une importation automatique. S'il est réglé sur Yes, le Système n'écrase pas les itinéraires ouverts/actifs. |
| Configuration de SFTP | Indique si Neptune 360 configure SFTP pour la livraison des journaux d'importation et des fichiers d'exportation de la facturation. Ce paramètre doit être activé pour que la facturation automatique fonctionne. Lorsque cette option est activée, vous devez saisir une adresse électronique dans le champ Destinataire des courriels d'erreur. Les champs non modifiables suivants sont également actifs lorsque la configuration de SFTP est activée. Le service de soutien à la clientèle de Neptune 360 configure ces champs pour partager les informations suivantes avec les administrateurs de système : <ul style="list-style-type: none"> • Nom d'utilisateur pour SFTP. • Nom d'hôte pour SFTP. • Mot de passe pour SFTP. |
| Copier les journaux des erreurs survenues lors de l'importation dans SFTP | Lorsque cette fonction est activée, Neptune 360 copie et place dans SFTP tout journal des erreurs survenues lors de l'importation. |
| Copier l'exportation dans SFTP | Lorsque cette option est activée, Neptune 360 copie et place toute exportation et fournit un lien de téléchargement dans la réponse de l'API. |
| Destinataire des courriels d'erreur | Adresse à laquelle Neptune 360 envoie les courriels d'erreur concernant la facturation automatique. |

L'image suivante montre les options que vous sélectionnez pour configurer la facturation automatique par SFTP.

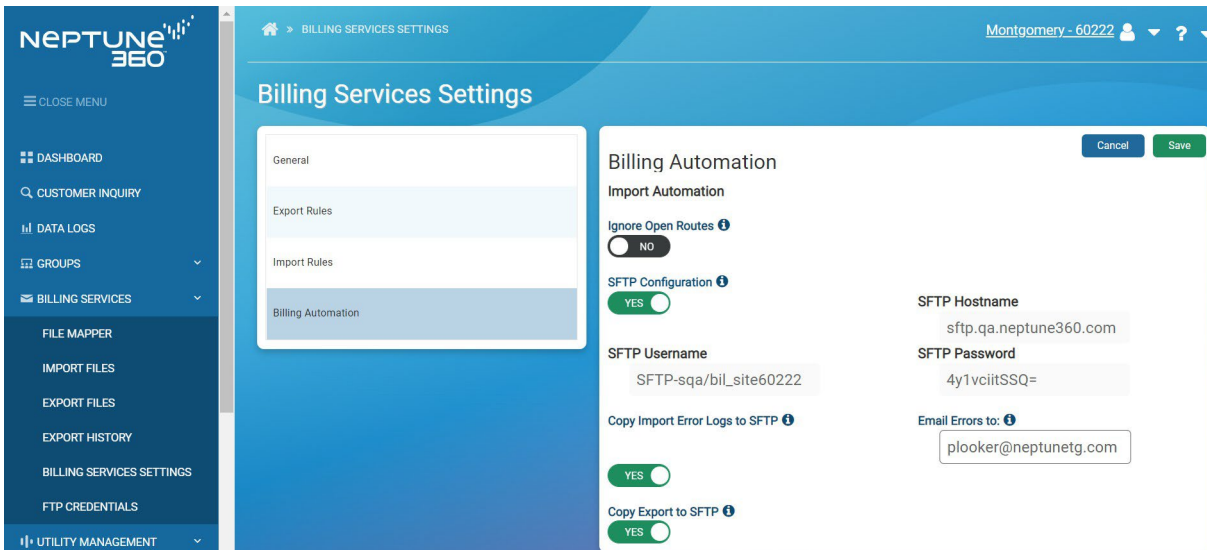


Image 2 – Options de la facturation automatique

Page de libre-service par SFTP

Une fois l'autofacturation configurée, Neptune 360 conserve les renseignements sur le site SFTP de Neptune 360 sur une page de libre-service par SFTP, laquelle inclut les identifiants d'accès à FTP suivants :

- Nom d'hôte pour SFTP.
- Nom d'utilisateur pour SFTP.
- Mot de passe pour SFTP.

Seuls les administrateurs du système Neptune ou les administrateurs du service public peuvent accéder à cette page.

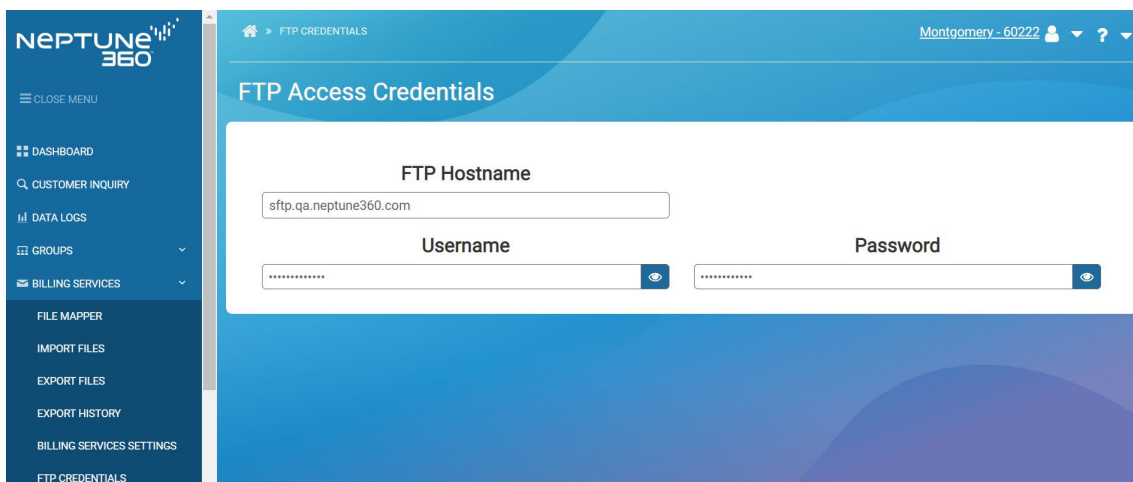


Image 3 – Identifiants de connexion FTP

Erreurs et fichiers d'exportation signalés par SFTP

Selon votre configuration choisie, vous pourriez recevoir :

- un avis vous informant des erreurs rencontrées dans le traitement du fichier d'importation par courriel envoyé à l'adresse électronique définie dans les paramètres SFTP de Neptune 360, le cas échéant;
- une copie du fichier d'erreur envoyée dans SFTP, si YES est sélectionné à l'égard du champ Copier les erreurs survenues lors de l'importation dans SFTP. Ce dossier est automatiquement créé lorsque Neptune 360 transfère des rapports d'erreur.

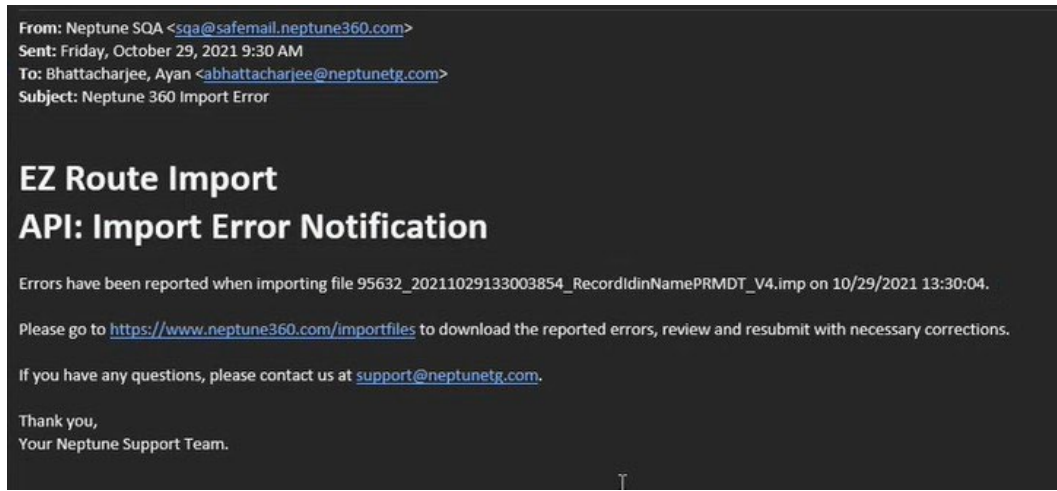


Image 4 – Notification des erreurs survenues lors de l'importation

- une copie du fichier d'exportation une fois celui-ci créé, envoyée vers un dossier d'exportation dans SFTP, si YES est sélectionné dans Copier les exportations dans SFTP. Ce dossier est automatiquement créé lorsque Neptune 360 transfère des rapports d'erreur. Voir l'exemple suivant.

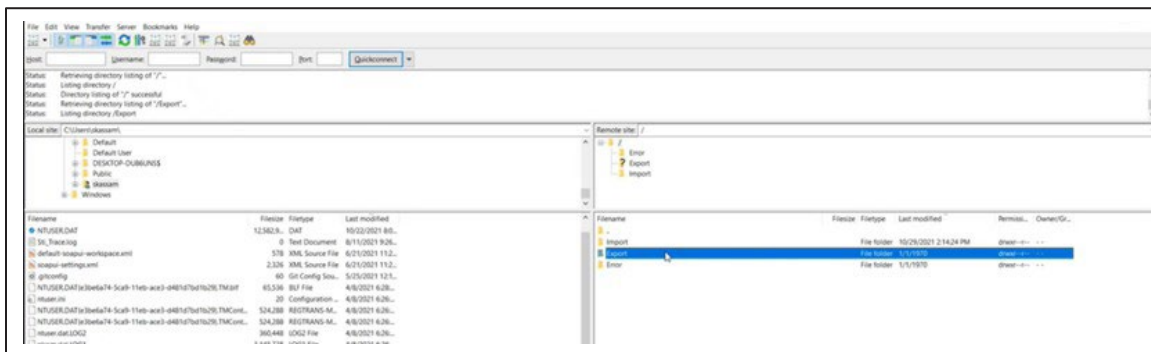


Image 5 – Dossier d'exportation

Désactiver la facturation automatique

Vous pouvez désactiver la facturation automatique après la configuration initiale. Contactez un administrateur de système de Neptune, ou le service d'assistance à la clientèle au (800) 647-4821 pour obtenir davantage d'information à ce sujet ou en discuter.

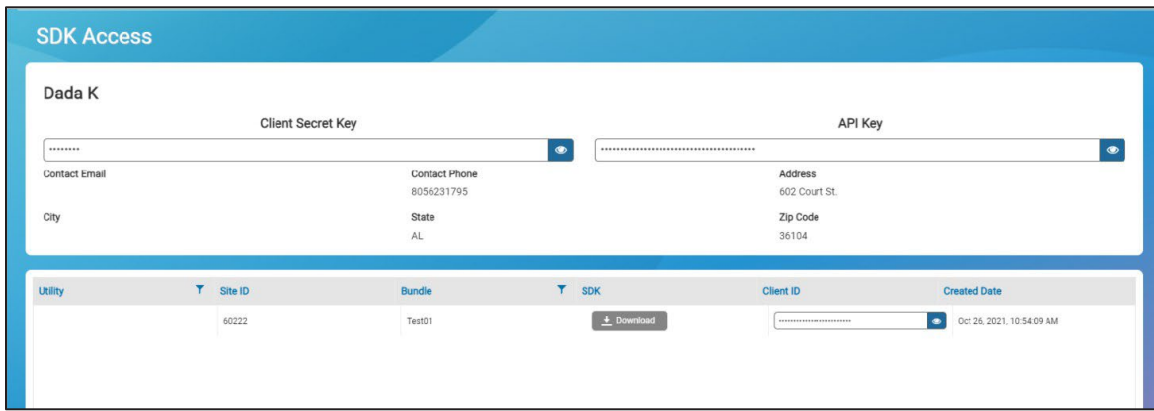
Page laissée intentionnellement vide

Chapitre 5 : Facturation automatique par API

Ce chapitre définit la procédure à suivre pour configurer la facturation automatique par API.

Page d'accès au libre-service par SDK

La configuration de la facturation automatique (voir rubrique précédente) génère le contenu de la page d'accès au libre-service par SDK, comme on peut le voir sur l'image suivante.



| Utility | Site ID | Bundle | SDK | Client ID | Created Date |
|---------|---------|--------|--------------------------|-----------|---------------------------|
| | 60222 | Test01 | Download | | Oct 26, 2021, 10:54:09 AM |

Image 6 – Accès par SDK

La clé secrète du client, la clé API et l'identifiant du client sont masqués, mais peuvent être consultés au besoin.

Une fois cette page générée, vous cliquez sur Download (télécharger) pour lancer le téléchargement d'un fichier YAML par Neptune 360. Le fichier YAML contient la hiérarchie des dossiers et des chemins nécessaire à l'utilisation de l'API de Neptune 360.

L'image suivante est un extrait de fichier YAML, inséré à titre illustratif.

```

swagger: '2.0'
info:
  version: 'c.20211116095658'
  title: 'Neptune 360 SDK'
  description: >
    The Neptune 360 SDK is a set of web service interfaces for Neptune 360. It contains tools that let you add meter/MIU information, readings, consumption,
    and more.

    You have access to the web services below. Please refer to the SDK Access page in Neptune 360 to review your API key, client ID, and client secret key.
host: adss5tki4i.execute-api.us-east-1.amazonaws.com
schemes:
  - https
paths:
  /api/v1/token:
    get:
      tags:
        - 'Authentication'
      description: 'Returns a bearer token that is required for calling other web services. A bearer token is valid for 10 minutes following authentication.'
      produces:
        - 'application/json'
      parameters:
        - name: 'x-api-key'
          in: 'header'
          required: true
          type: 'string'
          description: 'This is your api key. This can be found by navigating to the SDK Access page in Neptune 360.'
        - name: 'client-id'
          in: 'header'
          required: true
          type: 'string'
          description: 'This is your client id. This can be found by navigating to the SDK Access page in Neptune 360.'
        - name: 'client-secret'
          in: 'header'
          required: true
          type: 'string'
          description: 'This is your client secret key. This can be found by navigating to the SDK Access page in Neptune 360.'
      responses:
        200:
          description: 'Success'
          schema:
            $ref: '#/definitions/TokenResponse'
        401:
          description: 'Unauthorized'
        403:
          description: 'Forbidden'

```

Image 7 – Fichier YAML

Utiliser Postman

Postman est une application tierce à utiliser avec les API de Neptune 360. Vous pouvez en télécharger gratuitement la dernière version. Vous pouvez utiliser Postman ou une application similaire pour importer le fichier YAML.

1. Cliquer sur Import (importer) pour sélectionner le fichier YAML à importer. Lors de l'importation, un nouvel espace de travail est créé automatiquement. Vous pouvez renommer cet espace de travail, au besoin.

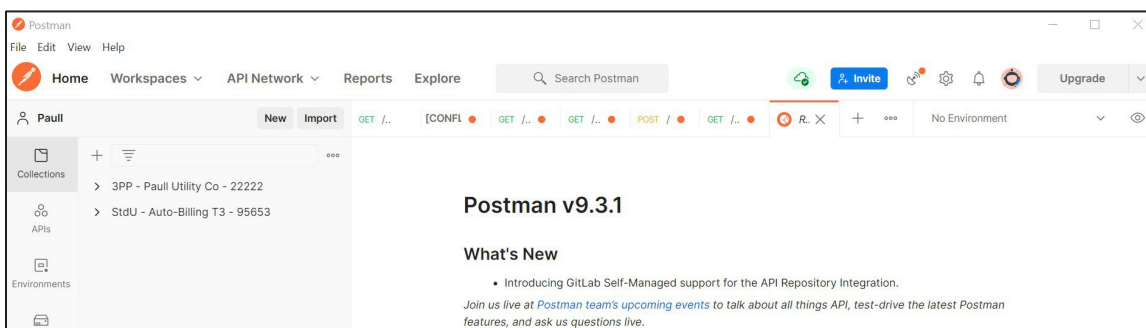


Image 8 – Écran d'accueil de Postman

2. Sélectionner l'espace de travail et les options voulues dans le menu déroulant.
3. Sélectionner API > v1 pour voir les chemins et dossiers créés pour toutes les API.

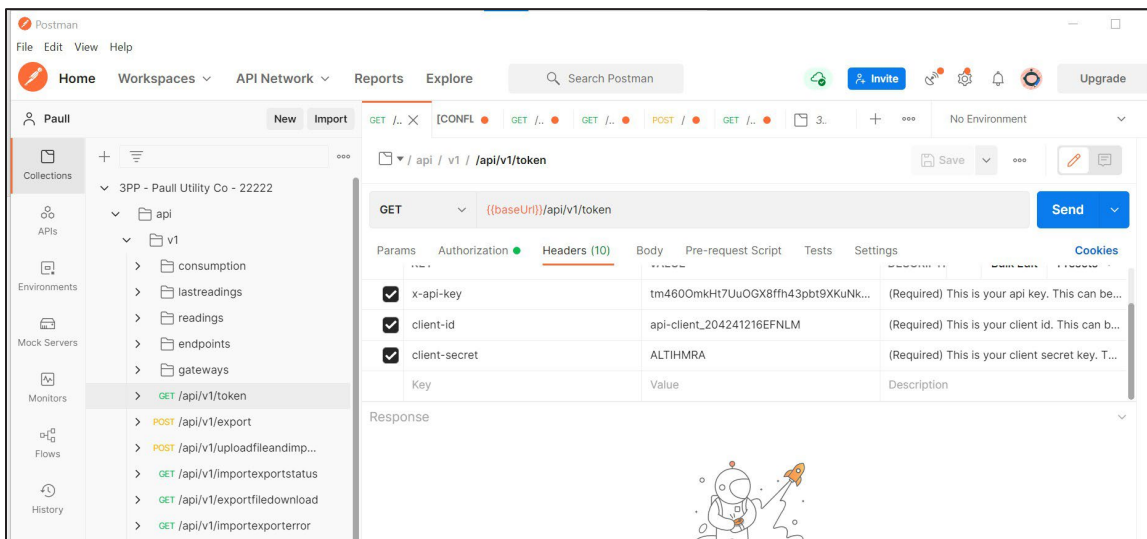


Image 9 – Espace de travail dans Postman

Le jeton ci-dessous et les cinq API qui la suivent sont utilisés pour les importations, exportations, statuts de fichiers et erreurs.

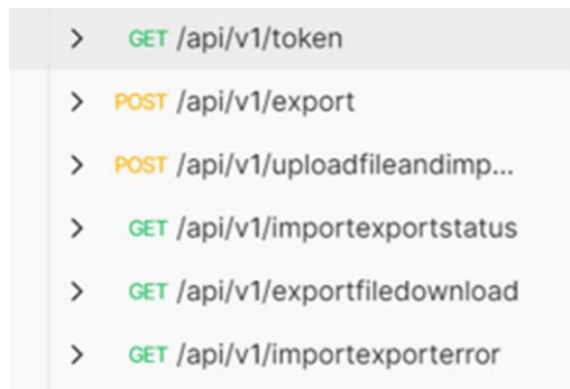


Image 10 – API

4. Sélectionner un chemin d'accès à l'API et entrer les renseignements demandés dans chacun des onglets suivants.
 - Paramètres.
 - Autorisation.
 - En-têtes.
 - Corps.



Important! Tous les autres onglets sont soit remplis par défaut soit facultatifs.

L'image ci-dessous est un exemple d'entrée app1/v1/token.

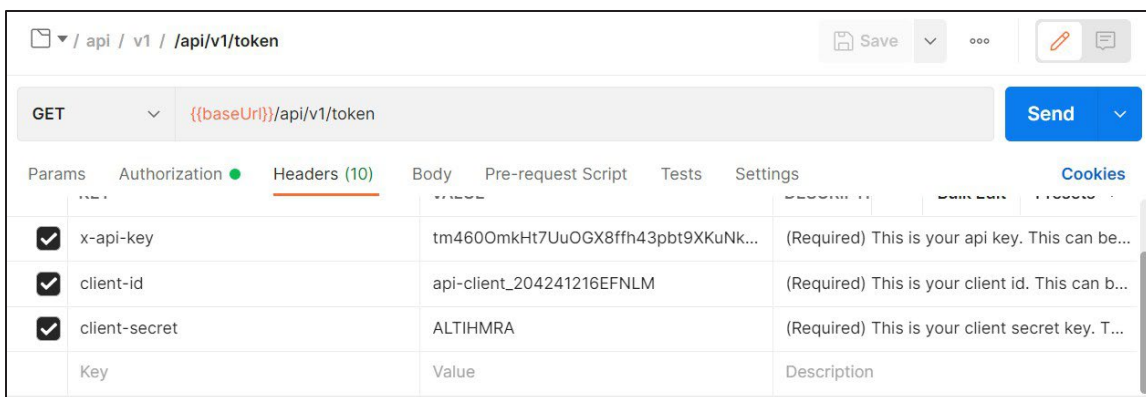


Image 11 – Jeton API



Important! Un jeton d'authentification expire après 600 secondes (10 minutes). En cas d'expiration d'un jeton, un nouveau jeton doit être généré.

Voir *Neptune® 360™ API Reference Guide* (PUBLICATION_RG NEPTUNE 360 API) pour davantage d'information, y compris les codes de commande POST et GET pour chaque API dans Neptune 360.

Coordonnées

Vous pouvez joindre le service d'assistance à la clientèle de Neptune aux États-Unis par téléphone ou courriel du lundi au vendredi, de 7 h à 17 h, heure normale du Centre.

Par téléphone

Pour joindre le service d'assistance à la clientèle de Neptune par téléphone, composer le (800) 647-4832 et suivre les étapes suivantes :

Faites le :

- 1 pour le service à la clientèle;
- 2 pour le soutien du système;
- 3 pour les autorisations de retour d'articles (RMA);
- 4 pour les abonnements ou les renouvellements; ou
- 5 pour le service dédié au succès de la clientèle et à l'accueil des nouveaux clients.

Pour le soutien du système ou le service dédié au succès de la clientèle et à l'accueil des nouveaux clients, faites le :

- 1 si vous connaissez l'identifiant de votre site; ou
- 2 pour saisir votre code PIN ou si vous n'avez

pas de code PIN. Pour les RMA, faites le :

- 1 pour la prise en charge des appareils de relevé; ou
- 2 pour la prise en charge des compteurs, des terminaux et des registres.

Les spécialistes du service d'assistance à la clientèle de Neptune s'occuperont de votre cas jusqu'à ce qu'une solution soit trouvée et que vous soyez satisfaits. Lorsque vous appelez, soyez prêt à fournir les renseignements suivants :

- Votre nom et le nom du service public ou de la société;
- Une description de ce qui s'est passé et de ce que vous faisiez à ce moment;
- Une description des mesures prises pour remédier au problème.

Par courriel

Pour joindre le service d'assistance à la clientèle de Neptune par courriel, écrire à support@neptunetg.com.

Page laissée intentionnellement vide

Cette annexe contient une table des dimensions de compteur prises en charge par Neptune^{MD} 360^{MC}. Pour chaque dimension de compteur, une liste d'autres notations acceptées est fournie. Il n'est pas possible d'entrer plus de huit caractères au total dans le champ Dimensions du compteur.



Important! Les caractères alpha dans les autres notations, comme « x », peuvent être en minuscules ou en majuscules.

Tableau 27 – Dimensions des compteurs

| Dimension | Autres valeurs |
|-----------|---|
| 5/8 | 5/8", 58, 058, 0058, ,625, 0,625 ou 5/8 in (pouce). |
| – | 5/8x1/2 ou 5/8x1/2" |
| – | 5/8x3/4, 5834 ou 5/8x3/4" |
| – | 5/8x5/8 ou 5/8x5/8" |
| – | 15 mm ou 16 mm |
| 3/4 | 3/4", 34, ,75, 0,75, 75, 075, 0075 ou 3/4 in (pouce). |
| – | 3/4 SL ou 3/4" SL |
| – | 3/4 x 1, 3/4"x1", 3/4x1 ou 3/4x1" |
| – | 19 mm, 20 mm |
| 1 | 1", 100, 0100 ou 1 in (pouce). |
| – | 1 1/4, 1x1 1/4, 1x1 1/4", 1x1-1/4 ou 1x1-1/4" |
| – | 25 mm |
| 1 1/2 | 1 1/2", 1- 1/2, 1- 1/2", 112, 150, 0150, 1,5" ou 1,5 |
| – | 1 1/2x10 |
| – | 1 1/2x12 ou 1-1/2X12 (correspond à 1 1/2 x 12 5/8 mètres) |
| – | 1 1/2x13 ou 1-1/2x13 |
| – | 37 mm, 38 mm ou 40 mm |

Tableau 27 – Dimensions des compteurs (suite)

| Dimension | Autres valeurs |
|-----------|---------------------------|
| 2 | 2", 200, 0200 ou 2 in |
| – | 2 x 10, 2" x 10", 2x10 ou |
| – | 2x15-1/4 |
| – | 2 x 17, 2" x 17", 2x17 ou |
| – | 50 mm |
| 3 | 3", 300, 0300 ou 3 in |
| – | 75 mm |
| 4 | 4", 400, 0400 ou 4 in |
| – | 100 mm |
| 6 | 6", 600, 0600 ou 6 in |
| – | 6" x 8", 6 x 8" ou 6x8 |
| – | 150 mm |
| 8 | 8", 800 ou 8 in |
| – | 200 mm |
| 10 | 10" ou 10 in |
| – | 250 mm |
| 12 | 12" ou 12 in |
| – | 300 mm |
| 16 | 16" ou 16 in |
| – | 400 mm |
| 20 | 20" ou 20 in |
| – | 500 mm |

Cette annexe fournit les valeurs à privilégier pour chaque unité de mesure de compteur ainsi que les autres valeurs acceptées, prises en charge par Neptune^{MD} 360^{MC}.



Important! Les caractères alpha peuvent être en majuscules ou en minuscules. Les valeurs ne comportant qu'un ou deux caractères doivent être justifiées à gauche et le reste du champ doit être rempli par des espaces de manière à contenir trois caractères.

Tableau 28 – Unité de mesure des compteurs

| Valeur UOM du compteur | Unité de mesure | Autres valeurs |
|------------------------|-------------------|--------------------------|
| FT3 | Pieds cubes | F3, CF3, CF, CCF ou F^3. |
| M3 | Mètres cubes | CM3, CM, CCM, M^3 ou kl. |
| GAL | Gallons | G, GL ou USG. |
| IPG | Gallons impériaux | IG. |
| LTR | Litres | L, LT ou DM3. |

Page laissée intentionnellement vide



Neptune Technology Group Inc.

1600 Alabama Highway 229
Tallasse, AL 36078
USA Tel: (800) 633-8754
Fax: (334) 283-7293

Neptune Technology Group

(Canada) Ltd.
7275 West Credit Avenue
Mississauga, Ontario L5N 5M9
Canada Tel: (905) 858-4211
Fax: (905) 858-0428

Neptune Technology Group Inc.

Avenida Ejercito Nacional No 418
Piso 12, Despacho 1203
Colonia Polanco V Sección
C.P. 11560 Delegación, Miguel Hidalgo
Mexico D.F.
Tel: (55) 5203-5708, (55) 5203-4032,
(55) 5203-5294

Online

www.neptunetg.com